



Banque le Choix du Président

INFORMATIONS À FOURNIR AU TITRE DU 3^E PILIER DE L'ACCORD DE BÂLE III

31 décembre 2020

Table des matières

Table des matières.....	2
TABLEAU 1 — APERÇU ET CHAMP D'APPLICATION.....	3
TABLEAUX 2 ET 3 — STRUCTURE ET ADÉQUATION DES FONDS PROPRES	6
TABLEAU 4 — RISQUE DE CRÉDIT : INFORMATIONS GÉNÉRALES ATTENDUES DE TOUTES LES BANQUES.....	9
TABLEAU 5 — RISQUE DE CRÉDIT : COMMUNICATION D'INFORMATIONS RELATIVES AUX PORTEFEUILLES DANS LE CADRE DE L'APPROCHE NORMALISÉE.....	12
TABLEAU 6 — RISQUE DE CRÉDIT : COMMUNICATION D'INFORMATIONS RELATIVES AUX PORTEFEUILLES DANS LE CADRE DE L'APPROCHE FONDÉE SUR LES NOTATIONS INTERNES (APPROCHE NI)	12
TABLEAU 7 — TECHNIQUES DE RÉDUCTION DU RISQUE DE CRÉDIT	12
TABLEAU 8 — RISQUE DE CONTREPARTIE : INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'EXPOSITION	12
TABLEAU 9 — TITRISATION : COMMUNICATION D'INFORMATIONS DANS LE CADRE DE L'APPROCHE NORMALISÉE	13
TABLEAUX 10 ET 11 — RISQUE DE MARCHÉ.....	14
TABLEAU 12 — RISQUE OPÉRATIONNEL	14
TABLEAU 13 — CAPITAUX PROPRES : INFORMATIONS SUR LES POSITIONS DU PORTEFEUILLE BANCAIRE	15
TABLEAU 14 — RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT.....	15
RISQUE DE LIQUIDITÉ	16
RISQUE DE CHANGE	17
RÉMUNÉRATION.....	17

TABLEAU 1 — APERÇU ET CHAMP D'APPLICATION

Ce document présente les informations de la Banque le Choix du Président (la « Banque PC » ou la « Banque ») exigées au titre du 3^e pilier de l'Accord de Bâle III. Ces informations sont fournies conformément aux exigences en matière d'information du 3^e pilier du BSIF publiées en avril 2017. L'Accord de Bâle III témoigne des efforts soutenus du Comité de Bâle en matière d'amélioration du cadre de réglementation bancaire. Ce document est fondé sur le document intitulé « Convergence internationale de la mesure et des normes de fonds propres » (Bâle II). L'Accord de Bâle III s'articule autour de trois piliers :

- Premier pilier : Exigences minimales de fonds propres;
- Deuxième pilier : Processus de surveillance prudentielle;
- Troisième pilier : Discipline de marché.

Le troisième pilier complète les premier et deuxième piliers en établissant les exigences en matière d'information, ce qui permet aux intervenants sur le marché d'évaluer les principales données relatives au champ d'application, aux fonds propres, à l'exposition aux risques et aux processus d'évaluation des risques et de déterminer ainsi l'adéquation des fonds propres de la Banque PC. En janvier 2015, le Comité de Bâle sur le contrôle bancaire a publié une version révisée de ses exigences de communication financière au titre du troisième pilier ayant pour but de corriger les problèmes soulevés pendant la crise financière et d'améliorer la comparabilité ainsi que la cohérence de l'information financière entre les banques et entre les instances de réglementation au moyen de tableaux harmonisés.

Le BSIF exige de toutes les institutions qu'elles mettent en œuvre le cadre de Bâle III et qu'elles se conforment aux nouvelles obligations d'information relative à la composition des fonds propres. Le présent rapport est non audité et tous les montants qui y figurent sont en milliers de dollars canadiens, sauf indication contraire. Le rapport peut être consulté en ligne au <https://www.loblaw.ca/fr/investors-reports>.

Pendant le T1 de 2020, l'écllosion de COVID-19 a été déclarée pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé. Le BSIF a annoncé le 27 mars l'assouplissement de certaines de ses attentes réglementaires dans le but de contribuer à la résilience financière et opérationnelle des banques, des sociétés d'assurances et des régimes de retraite privés de compétence fédérale. Cette mesure se traduit par la modification de certaines exigences réglementaires en matière de fonds propres, de liquidités et de production de rapports. La Banque a mis en place un ajustement réglementaire pour le traitement des fonds propres liés aux pertes de crédit attendues (« PCA ») selon lequel une portion des PCA qui serait habituellement comptabilisée dans les fonds propres de catégorie 2 sera plutôt comptabilisée dans les actions ordinaires et assimilées de T1 (CET1) et les fonds propres de catégorie 1. Cet ajustement réglementaire comprend la différence après impôts des provisions générales entre une période de rapport et le 31 décembre 2019, cette différence étant sujette à un facteur d'échelle. Les ajustements réglementaires seront en vigueur pour les exercices 2020 à 2022.

Aperçu de la Banque le Choix du Président

La Banque PC est une banque à charte canadienne de l'annexe I régie par la *Loi sur les banques* (Canada) et une filiale en propriété exclusive de Les Compagnies Loblaw limitée (« LCL »). Waterford Reinsurance Inc. (« Waterford »), une filiale en propriété exclusive de la Banque PC, a été constituée en vertu des lois de la Barbade. Waterford est autorisée à exercer des activités d'assurance. Aux fins comptables, conformément aux Normes internationales d'information financière (« IFRS »), la Banque PC consolide les résultats de Waterford. Aux fins du calcul des fonds propres réglementaires, Waterford n'est pas consolidée, car les filiales d'assurance ne sont pas visées par la consolidation réglementaire. Au 31 décembre 2020, l'investissement de la Banque PC dans Waterford s'élevait à 735 000 \$ et n'excédait donc pas le seuil de 10 % d'actions ordinaires et assimilées de T1, soit le seuil de déduction des fonds propres. Par conséquent, le montant n'a pas été déduit des actions ordinaires et assimilées de T1 et son risque pondéré a été établi à 250 %.

En association avec d'autres institutions financières, la Banque PC offre, sous l'appellation Services financiers le Choix du Président^{MD}, des produits de services financiers de détail aux particuliers qui résident au Canada. Les principaux secteurs d'activité de la Banque PC sont les suivants :

Cartes de crédit

La Banque PC a lancé son programme de cartes de crédit en 2001 et elle offre actuellement la carte MasterCard *Services financiers le Choix du Président* (« MasterCard PC ») partout au Canada. La carte MasterCard PC ne comporte aucuns frais annuels et est assortie d'un programme de récompense concurrentiel qui permet aux détenteurs d'accumuler et d'échanger des points PC Optimum contre des produits d'épicerie ou d'autres produits au sein du réseau LCL et sur certains sites Web de commerce électronique. Les créances de cartes de crédit et le financement qui en découle sont inscrits au bilan de la Banque PC.

Certificats de placement garanti

En 2010, la Banque PC a lancé un programme de certificats de placement garanti (les « CPG »). Les CPG offerts par la Banque PC sont couverts par l'assurance-dépôts de la Société d'assurance-dépôts du Canada (la « SADC »). La Banque PC émet des CPG par l'intermédiaire d'un certain nombre de courtiers au Canada qui agissent à titre de prête-noms.

Compte PC Argent

En septembre 2020, Banque PC a lancé le compte PC Argent, un compte bancaire sans frais offrant des points PC Optimum sur les opérations bancaires courantes. Les soldes des comptes PC Argent sont admissibles à l'assurance-dépôts de la SADC.

Gouvernance d'entreprise

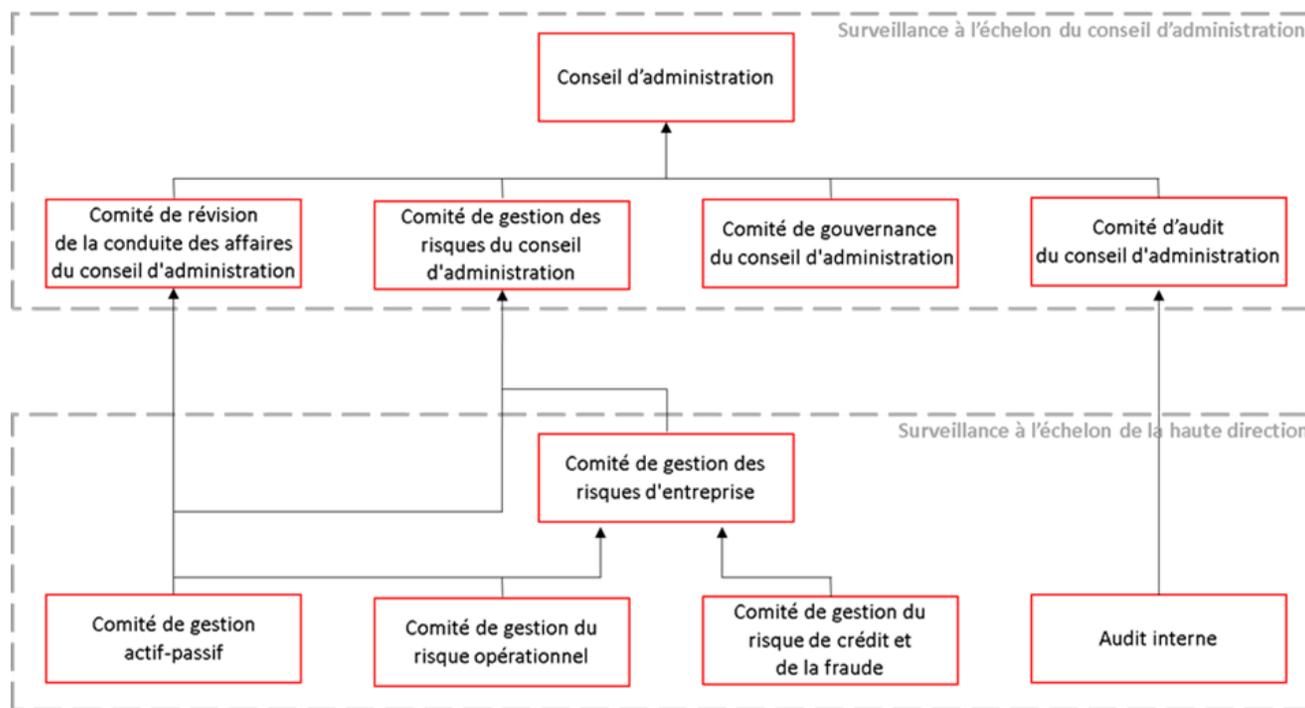
La Banque conserve une structure de gouvernance stricte, comme suit :

- Surveillance par le conseil d'administration
 - Comité de gestion des risques
 - Comité d'audit
 - Comité de révision de la conduite des affaires
 - Comité de gouvernance

- Surveillance par la haute direction au moyen des organes suivants :
 - **Comité de gestion des risques d'entreprise (le « CGRE »)** — Chargé de cerner, de définir, d'évaluer, de gérer, de contrôler, de mesurer et de surveiller les risques d'entreprise auxquels la Banque PC est exposée et de faire rapport à leur sujet.
 - **Comité de gestion actif-passif (le « CGAP »)** — Aide le comité de gestion des risques du conseil d'administration à :
 - superviser les activités de gestion des risques de la Banque PC en fournissant une orientation stratégique en matière de gestion du risque de liquidité, du risque de taux d'intérêt, du risque de placement et d'autres aspects de la gestion actif-passif;
 - s'assurer que la Banque PC dispose de fonds propres suffisants et de qualité en tenant compte de son orientation stratégique et de ses plans d'activités, de son profil de risques, des nouveaux risques auxquels elle est exposée et des tests de sensibilité;
 - évaluer en amont l'évolution des composantes du bilan en tenant compte des données et des prévisions économiques, de la structure juridique de la Banque PC, de l'évolution du marché, des prises de position comptables, etc.
 - **Comité de gestion du risque de crédit et de la fraude (le « CGRCF »)** — Chargé principalement de :
 - fournir une structure de gouvernance permettant de superviser le programme de gestion du risque de crédit, notamment en ce qui a trait aux stratégies, aux politiques et aux procédures y afférentes;

- s'assurer que les prévisions en matière de risque de crédit et de risque de fraude sont appropriées en tenant compte de l'orientation stratégique de la Banque PC, de son profil de risque et de son appétence au risque, des nouveaux risques auxquels elle est exposée et des tests de simulation de crise;
- fournir des directives quant aux méthodes visant à cerner, à définir, à évaluer ainsi qu'à gérer l'exposition au risque de crédit et au risque de fraude et faire rapport à leur sujet.
- **Comité de gestion du risque opérationnel (le « CGRO »)** — Chargé de la planification, de la direction, de la surveillance et du contrôle de l'incidence des risques découlant de l'exploitation auxquels la Banque PC est exposée. Ses principales responsabilités sont :
 - d'assurer la conformité de la Banque PC aux mandats, aux politiques et aux procédures d'exploitation ainsi qu'aux lois en vigueur;
 - de superviser l'appétence au risque, la gestion de la continuité des activités, la sécurité de l'information, les contrôles internes, la sous-traitance, les médias sociaux et la gestion des risques juridiques et réglementaires;
 - de chapeauter le programme de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes;
 - de surveiller les autres risques opérationnels.
- **Audit interne (« AI »)** — Aide la direction à atteindre ses objectifs en proposant une méthode systématique, objective et rigoureuse permettant d'évaluer et d'améliorer l'efficacité des processus de la Banque PC en matière de gestion des risques, de contrôle et de gouvernance.

- Diagramme de la structure de gouvernance



TABLEAUX 2 ET 3 — STRUCTURE ET ADÉQUATION DES FONDS PROPRES**INFORMATIONS QUALITATIVES****Gestion des risques de la Banque PC**

La Banque PC effectue le calcul des fonds propres réglementaires selon les méthodes suivantes :

- La Banque PC gère son risque de crédit à l'aide de l'approche normalisée;
- La Banque PC ne détient aucun portefeuille de négociation et son portefeuille d'actifs liquides de haute qualité présente des risques faibles;
- Le risque opérationnel de la Banque PC est surveillé à l'aide de la méthode des indicateurs de base.

La Banque PC a mis en œuvre un vaste processus interne d'évaluation de l'adéquation des fonds propres (le « PIEAFP ») pour cerner et évaluer les risques importants auxquels elle est exposée et s'assurer ainsi de disposer de fonds propres suffisants et de qualité. La Banque PC est convaincue que les calculs relatifs au premier et au deuxième piliers sont appropriés compte tenu de son modèle d'affaires, des risques inhérents, des contrôles internes de même que des outils de gestion des risques et des risques résiduels. Les résultats du PIEAFP exécuté par la Banque PC ont permis de conclure qu'elle dispose d'une structure de fonds propres solide.

Les principes directeurs du PIEAFP sont résumés ci-après :

- **Proportionnalité** : Le PIEAFP de la Banque PC est conçu proportionnellement au degré de risque, à la complexité et à l'étendue des activités de la Banque;
- **Évaluation prospective** : Dans le cadre du PIEAFP, la Banque PC tient compte tant des risques existants que des nouveaux risques et des stratégies commerciales futures;
- **Processus continu** : Le PIEAFP de la Banque PC n'est pas un processus ponctuel et fixe, mais plutôt un exercice dynamique et continu permettant de veiller à ce que la Banque possède des systèmes fiables de gestion du risque et dispose de fonds propres suffisants pour couvrir les risques en tout temps;
- **Caractère évolutif** : Le PIEAFP est continuellement revu et amélioré en fonction des changements apportés au profil de risque et aux plans d'affaires de la Banque PC;
- **Essai pratique** : La méthodologie et les structures servant à définir les limites de risque utilisées pour mesurer et calculer les risques conformément au PIEAFP sont intégrées aux pratiques quotidiennes de gestion du risque de la Banque PC dans le cadre du programme de surveillance des risques d'entreprise. Tous les mois, le CGRE évalue les limites et le degré de tolérance au risque de la Banque PC relativement aux fonds propres et au ratio des fonds propres pour s'assurer que la Banque PC respecte son appétence au risque pour tous les facteurs de risque liés aux fonds propres, y compris ceux qui relèvent du PIEAFP.

Capitaux propres ordinaires — fonds propres bruts de catégorie 1

La structure des fonds propres de la Banque PC est composée des capitaux propres ordinaires compris dans les fonds propres bruts de catégorie 1 de la Banque PC, soit :

- actions ordinaires;
- bénéfices non répartis;
- surplus d'apport;
- cumul des autres éléments du résultat global.

La Banque est une filiale en propriété exclusive de Les Compagnies Loblaw limitée. La Banque est autorisée à émettre un nombre illimité d'actions ordinaires sans valeur nominale. Au 31 décembre 2020, 42 002 actions ordinaires de la Banque PC étaient émises et en circulation. En 2020, la Banque a déclaré et versé 50 millions de dollars en dividendes à sa société mère, Loblaw Inc., une filiale en propriété exclusive de LCL.

INFORMATIONS QUANTITATIVES

31 décembre 2020

Total des capitaux

Actions ordinaires et assimilées de catégorie 1 : instruments et réserves		
1	Actions ordinaires et assimilées admissibles directement émises plus primes liées au capital correspondantes	48 708
2	Bénéfices non répartis	913 727
3	Cumul des autres éléments du résultat global (et autres réserves)	(10 003)
6	Actions ordinaires et assimilées de catégorie 1 avant ajustements réglementaires	952 432
Actions ordinaires et assimilées de catégorie 1 : ajustements réglementaires		
28	Total des ajustements réglementaires appliqués aux actions ordinaires et assimilées de catégorie 1	(111 011)
29	Actions ordinaires et assimilées de catégorie 1 (CET1)	841 421
29a	Actions ordinaires et assimilées de catégorie 1 (CET1) et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	829 417
Autres fonds propres de catégorie 1 (AT1) : ajustements réglementaires		
44	Autres fonds propres de catégorie 1 (AT1)	-
45	Fonds propres de catégorie 1 (T1 = CET1 + AT1)	841 421
45a	Fonds propres de catégorie 1 et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	829 417
Fonds propres de catégorie 2 (T2) : instruments et provisions		
50	Provision générale	11 298
51	Fonds propres de catégorie 2 avant ajustements réglementaires	11 298
Fonds propres de catégorie 2 : ajustements réglementaires		
57	Total des ajustements réglementaires appliqués aux fonds propres de catégorie 2	-
58	Fonds propres de catégorie 2 (T2)	11 298
59	Total des fonds propres (TFP = T1 + T2)	852 719
59a	Total des fonds propres et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	852 719
Calcul des actifs pondérés en fonction des risques (approche normalisée)		
60	Total des actifs pondérés en fonction des risques	3 526 292
Ratio des fonds propres		
61	Actions ordinaires et assimilées de catégorie 1 (en % des actifs pondérés en fonction des risques)	23,86 %
62	Catégorie 1 (en % des actifs pondérés en fonction des risques)	23,86 %
63	Total des fonds propres (en % des actifs pondérés en fonction des risques)	24,18 %
61a	Ratio CET1 et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	23,52 %
62a	Ratio des fonds propres de catégorie 1 et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	23,52 %
63a	Ratio du total des fonds propres et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	24,18 %
Ratio cible selon la méthode dite « tout compris » du BSIF		
69	Ratio cible des actions ordinaires et assimilées de catégorie 1, selon la méthode dite « tout compris »	7,0 %
70	Ratio cible de fonds propres de catégorie 1 selon la méthode dite « tout compris »	8,5 %
71	Ratio cible de fonds propres totaux selon la méthode dite « tout compris »	10,5 %

Présentation d'informations sur le ratio de levier au 31 décembre 2020

Expositions au bilan

1	Postes au bilan [exclusion faite des dérivés, des opérations de financement par titres (OFT) et des expositions liées à la titrisation faisant l'objet de droits acquis, inclusion faite des sûretés] ¹	2 658 379
4	(Montants de l'actif déduits dans le calcul des fonds propres de catégorie 1 selon la méthode dite « tout compris » selon Bâle III)	(123 015)
5	Total des expositions au bilan (exclusion faite des dérivés et des OFT)	2 535 364

Expositions sur dérivés

6	Coût de remplacement lié aux opérations sur dérivés (moins la marge pour variation des liquidités admissibles)	-
7	Majorations pour exposition potentielle future (EPF) liée à toutes les transactions sur dérivés	5 852
11	Total des expositions sur dérivés	5 852

Autres expositions hors bilan

17	Expositions hors bilan au montant notionnel brut	12 446 750
18	(Ajustements pour conversion aux montants en équivalent-crédit)	(11 202 075)
19	Postes hors bilan	1 244 675

Fonds propres et expositions totales

20	Fonds propres de catégorie 1	841 421
20a	Fonds propres de catégorie 1 et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	829 417
21	Total des expositions	3 785 891

Ratios de levier

22	Ratio de levier selon Bâle III	22,23
22a	Ratio de levier et non-application des dispositions transitoires sur les pertes de crédit attendues	21,91

Remarque 1 : Les ajustements excluent du calcul du ratio de levier les titres d'émetteurs souverains, conformément aux directives publiées par le BSIF en avril 2020.

TABLEAU 4 — RISQUE DE CRÉDIT : INFORMATIONS GÉNÉRALES ATTENDUES DE TOUTES LES BANQUES**INFORMATIONS QUALITATIVES**

Le risque de crédit lié au portefeuille de la Banque PC correspond au risque que celle-ci subisse une perte financière découlant de l'incapacité du débiteur, pour quelque raison que ce soit, à honorer pleinement ses engagements financiers ou contractuels.

La Banque PC est exposée au risque de crédit en raison :

- de stratégies en matière d'acquisition visant à accorder du crédit à de nouveaux clients;
- de stratégies en matière de gestion des comptes visant à accorder du crédit supplémentaire à des clients actuels.

La Banque PC agit comme un prêteur non garanti dont l'objectif est de gérer un portefeuille de créances en respectant le degré d'appétence au risque de crédit qui a été approuvé par le conseil d'administration ainsi que la politique établie en matière de gestion du risque de crédit et de prévention des fraudes.

Le Service de gestion du risque de crédit et de prévention des fraudes (le « SGRCPF ») est chargé de gérer le portefeuille et de veiller à ce que les mesures de concentration et de risque respectent les seuils prévus d'appétence au risque. À cette fin, le SGRCPF doit élaborer des politiques efficaces d'octroi de crédit, de gestion du portefeuille, de recouvrement et de détection des fraudes, ainsi que des procédures destinées à contrôler la nature, les caractéristiques, la diversité et la qualité du portefeuille de cartes de crédit.

Le SGRCPF doit cerner les indicateurs de risques opérationnels clés sur le plan des services et en faire rapport ainsi que superviser le personnel externe et interne. Outre les activités ordinaires d'audit et les activités de surveillance réglementaire, le conseil a mis sur pied le Comité de gestion du risque de crédit et de la prévention des fraudes (le « CGRCPF »), qui est chargé d'évaluer, de passer en revue et de surveiller les risques en matière de crédit et de fraude auxquels la Banque est exposée. Ces fonctions comprennent la surveillance des indicateurs clés, les changements de stratégies, la validation des modèles et la gestion des changements aux politiques et procédures qui sont jugés importants. Le comité rend régulièrement compte de ses activités au conseil d'administration au moyen de son rapport ainsi que de celui du Comité de gestion des risques d'entreprise de la Banque PC.

Compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit

Le montant du compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit est déterminé conformément à la politique visant les comptes de correction de valeur liés au risque de crédit qui a été approuvée par le conseil d'administration. En 2014, l'IASB a publié l'IFRS 9, *Instruments financiers* (l'« IFRS 9 »), qui remplace la Norme comptable internationale (IAS) 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation*. L'IFRS 9 comprend des directives révisées quant au classement et à l'évaluation des actifs financiers, y compris la dépréciation et l'application d'un nouveau modèle général de comptabilité de couverture. Au 1^{er} janvier 2018, la Banque a adopté l'IFRS 9. Un compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit est établi à l'égard des prêts dépréciés du portefeuille de prêts de la Banque PC au moyen d'un modèle basé sur les pertes de crédit attendues. L'application du modèle basé sur les pertes de crédit attendues nécessite un degré considérable de jugement, notamment dans la prise en compte de l'incidence des changements dans les facteurs économiques sur les PCA et dans l'intégration des facteurs macroéconomiques pondérés en fonction de leur probabilité. Le montant du compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit est examiné par le vice-président principal, Risque de crédit, le chef des finances et le chef de la gestion des risques avant d'être recommandé au conseil d'administration pour approbation finale par le vice-président principal, Risque de crédit, et le chef des finances.

À des fins comptables, les prêts sur cartes de crédit sont présentés au coût amorti, lequel tient compte d'une provision pour pertes sur cartes de crédit. Un prêt sur carte de crédit pour lequel un paiement contractuel est en souffrance depuis 180 jours ou dont la probabilité de recouvrement est jugée faible est radié.

INFORMATIONS QUANTITATIVES

Les tableaux qui suivent présentent une analyse quantitative du portefeuille global de créances sur cartes de crédit de la Banque PC par solde de compte, limite de crédit, compte en souffrance et répartition géographique.

Solde des comptes	Total des comptes au 31 décembre 2020			
	Nombre de comptes	En pourcentage du total des comptes	Total des créances impayées (en \$)	En pourcentage du total des créances
Solde créditeur	231 629	4,82 %	(34 753 393) \$	-1,05 %
Aucun solde	2 857 336	59,39 %	- \$	0,00 %
De 500,00 \$ ou moins	614 540	12,78 %	127 624 861 \$	3,85 %
De 500,01 \$ à 1 000,00 \$	295 553	6,14 %	217 531 051 \$	6,57 %
De 1 000,01 \$ à 3 000,00 \$	467 404	9,72 %	846 812 520 \$	25,56 %
De 3 000,01 \$ à 5 000,00 \$	165 555	3,44 %	645 510 674 \$	19,48 %
De 5 000,01 \$ à 10 000,00 \$	137 348	2,86 %	956 400 843 \$	28,86 %
De plus de 10 000,00 \$	41 107	0,85 %	554 189 822 \$	16,73 %
Totaux	4 810 472	100,00 %	3 313 316 378 \$	100,00 %

Limites de crédit	Total des comptes au 31 décembre 2020			
	Nombre de comptes	En pourcentage du total des comptes	Total des créances impayées (en \$)	En pourcentage du total des créances
De 500 \$ ou moins	310 799	6,46 %	12 829 151 \$	0,39 %
De 500,01 \$ à 1 000,00 \$	501 054	10,42 %	52 686 958 \$	1,59 %
De 1 000,01 \$ à 3 000,00 \$	895 585	18,62 %	320 635 382 \$	9,68 %
De 3 000,01 \$ à 5 000,00 \$	811 908	16,88 %	430 567 988 \$	13,00 %
De 5 000,01 \$ à 10 000,00 \$	1 177 570	24,48 %	1 005 270 028 \$	30,34 %
De plus de 10 000,00 \$	1 113 556	23,14 %	1 491 326 871 \$	45,00 %
Totaux	4 810 472	100,00 %	3 313 316 378 \$	100,00 %

Jours d'arriéré	Total des comptes au 31 décembre 2020			
	Nombre de comptes	En pourcentage du total des comptes	Total des créances impayées (en \$)	En pourcentage du total des créances
Comptes en règle ¹	4 738 198	98,50 %	3 137 252 427 \$	94,68 %
De 1 jour à 29 jours	47 116	0,98 %	111 499 067 \$	3,37 %
De 30 jours à 59 jours	10 199	0,21 %	23 786 760 \$	0,72 %
De 60 jours à 89 jours	5 214	0,11 %	13 845 157 \$	0,42 %
90 jours et plus	9 745	0,20 %	26 932 967 \$	0,81 %
Totaux	4 810 472	100,00 %	3 313 316 378 \$	100,00 %

Remarque 1 : La catégorie « Comptes en règle » englobe les comptes affichant un solde nul, un solde créditeur ou un transfert.

Province	Total des comptes au 31 décembre 2020			
	Nombre de comptes	En pourcentage du total des comptes	Total des créances impayées (en \$)	En pourcentage du total des créances
Alberta	634 342	13,19 %	456 815 434 \$	13,79 %
Colombie-Britannique	706 915	14,70 %	457 458 653 \$	13,81 %
Manitoba	221 942	4,61 %	168 865 251 \$	5,10 %
Nouveau-Brunswick	69 498	1,44 %	56 894 548 \$	1,72 %
Terre-Neuve-et-Labrador	29 613	0,62 %	23 386 331 \$	0,71 %
Nouvelle-Écosse	119 894	2,49 %	96 136 021 \$	2,90 %
Territoires du Nord-Ouest	2 427	0,05 %	2 209 233 \$	0,07 %
Nunavut	450	0,01 %	337 522 \$	0,01 %
Ontario	2 489 115	51,74 %	1 750 108 137 \$	52,81 %
Île-du-Prince-Édouard	17 363	0,36 %	15 367 167 \$	0,46 %
Québec	384 540	7,99 %	181 559 385 \$	5,48 %
Saskatchewan	126 052	2,62 %	99 537 156 \$	3,00 %
Yukon	5 146	0,11 %	4 593 303 \$	0,14 %
Autre	3 175	0,07 %	48 237 \$	0,00 %
Totaux	4 810 472	100,00 %	3 313 316 378 \$	100,00 %

Compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit

Le tableau qui suit présente l'évolution du compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit pour la période de douze mois terminée le 31 décembre 2020.

Compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit au début de l'exercice	195 766 \$
Radiations	(137 660) \$
Recouvrements	25 622 \$
Autre	518 \$
Provision pour pertes sur cartes de crédit	152 622 \$
Compte de correction de valeur pour pertes sur cartes de crédit au 31 décembre 2020	236 868 \$

TABLEAU 5 — RISQUE DE CRÉDIT : COMMUNICATION D'INFORMATIONS RELATIVES AUX PORTEFEUILLES DANS LE CADRE DE L'APPROCHE NORMALISÉE

La Banque PC investit dans des titres émis ou garantis par le gouvernement et des dépôts en espèces auprès d'institutions financières réglementées (se reporter aux détails figurant dans le tableau 8).

TABLEAU 6 — RISQUE DE CRÉDIT : COMMUNICATION D'INFORMATIONS RELATIVES AUX PORTEFEUILLES DANS LE CADRE DE L'APPROCHE FONDÉE SUR LES NOTATIONS INTERNES (APPROCHE NI)

La Banque PC gère le risque de crédit selon l'approche normalisée pour les actifs pondérés en fonction des risques et, par conséquent, aucun de ses portefeuilles n'est visé par l'approche NI.

TABLEAU 7 — TECHNIQUES DE RÉDUCTION DU RISQUE DE CRÉDIT

Les prêts à recevoir de la Banque PC se composent exclusivement de prêts sur cartes de crédit. Les prêts sur cartes de crédit ne sont pas garantis. La Banque investit dans des titres émis ou garantis par le gouvernement et des dépôts en trésorerie auprès d'institutions financières réglementées. La Banque PC s'expose à un risque de crédit non significatif en ce qui concerne son portefeuille d'actifs liquides de haute qualité.

TABLEAU 8 — RISQUE DE CONTREPARTIE : INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'EXPOSITION

La Banque PC n'est pas exposée à un risque de contrepartie important se rapportant aux garants financiers, aux banques d'investissement ou à d'autres contreparties sur dérivés. La Banque PC gère son exposition au risque de contrepartie de façon prudente en attribuant à l'interne des limites d'exposition totale, de durée et de notation pour chaque contrepartie.

À l'occasion, la Banque PC conclut des contrats de change à terme pour couvrir son exposition à certains montants à payer libellés en dollars américains. Au T2 2020, la Banque PC a conclu des contrats de change à terme en dollars américains, lesquels sont arrivés à échéance à différentes dates jusqu'en décembre 2020.

À l'occasion, la Banque PC conclut des contrats à terme de taux d'intérêt et des swaps de taux d'intérêt pour gérer son exposition au risque de taux d'intérêt. Au cours du T4 de 2020, la Banque PC a conclu des swaps de taux d'intérêt pour gérer son exposition au risque de taux d'intérêt, lesquels arrivent à échéance en décembre 2022. Au T4 2020, la Banque PC a conclu un accord à terme sur obligations qui arrive à échéance en juin 2021 et vise à couvrir son exposition aux fluctuations de taux d'intérêt avant l'émission future de titres d'emprunt.

Le risque de contrepartie lié aux contrats dérivés est présenté dans le tableau ci-dessous.

INFORMATIONS QUANTITATIVES

	31 décembre 2020	
	Montant	Pondération du risque
Dépôts auprès d'institutions financières réglementées	260 819 \$	20 %
Dépôts auprès d'institutions financières réglementées	863 \$	50 %
Titres émis ou garantis par le gouvernement	427 145 \$	0 %
Expositions sur dérivés	5 852 \$	20 %

TABLEAU 9 — TITRISATION : COMMUNICATION D'INFORMATIONS DANS LE CADRE DE L'APPROCHE NORMALISÉE

INFORMATIONS QUALITATIVES

Le risque lié à la titrisation s'entend de l'incapacité à conclure des ententes de titrisation adéquates à des fins de financement et le risque que la Banque PC se trouve incapable de remplir les exigences stipulées dans ses accords de titrisation. La Banque PC agit à titre d'initiateur et de promoteur de son programme de titrisation. Elle n'investit pas dans ses propres titres adossés à des actifs et ne fournit pas de facilités de trésorerie relatives à du papier commercial adossé à des actifs.

La Banque PC compte sur son programme de titrisation pour financer une partie de ses créances sur cartes de crédit. Le programme de titrisation comprend deux volets principaux :

- Billets à terme émis par Fiducie cartes de crédit Eagle (« Eagle »). En septembre 2015, Eagle a émis des billets à terme de premier rang et des billets à terme subordonnés de série 2015-1 d'une valeur de 250 millions de dollars, arrivant à échéance le 17 septembre 2020 et assortis d'un taux d'intérêt moyen pondéré de 2,23 %. Le billet à terme de série 2015-1 d'Eagle est arrivé à échéance et a été remboursé le 17 septembre 2020. En octobre 2017, Eagle a émis des billets à terme de premier rang et des billets à terme subordonnés de série 2017-1 d'une valeur de 250 millions de dollars, arrivant à échéance le 17 octobre 2022 et assortis d'un taux d'intérêt moyen pondéré de 2,71 %. Au cours du troisième trimestre de 2018, Eagle a émis des billets à terme de premier rang et des billets à terme subordonnés de série 2018-1 d'une valeur de 250 millions de dollars, arrivant à échéance le 17 juillet 2023 et assortis d'un taux d'intérêt moyen pondéré de 3,10 %. Au cours du troisième trimestre de 2019, Eagle a émis des billets à terme de premier rang et des billets à terme subordonnés d'une valeur de 250 millions de dollars, arrivant à échéance le 17 juillet 2024 et assortis d'un taux d'intérêt moyen pondéré de 2,28 %. Au cours du troisième trimestre de 2020, Eagle a émis des billets à terme de premier rang et des billets à terme subordonnés d'une valeur de 300 millions de dollars, arrivant à échéance le 17 juillet 2025 et assortis d'un taux d'intérêt moyen pondéré de 1,34 %.
- Les ententes conclues entre la Banque PC et les autres fiducies de titrisation indépendantes relativement au papier commercial adossé à des actifs émis à des taux variables viennent à échéance d'ici 2022.

En 2020, la Banque PC a comptabilisé une baisse nette de 200 millions de dollars des participations en copropriété dans les créances titrisées détenues par les autres fiduciaires de titrisation indépendantes.

Fiducie cartes de crédit Eagle – Notations

	Au 31 décembre 2020	
	DBRS	Fitch
Billets de catégorie A de série 2017-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	AAA (sf)	AAA (sf)
Billets de catégorie B de série 2017-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	A (sf)	A (sf)
Billets de catégorie C de série 2017-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	BBB (sf)	BBB (sf)
Billets de catégorie A de série 2018-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	AAA (sf)	AAA (sf)
Billets de catégorie B de série 2018-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	A (sf)	A (sf)
Billets de catégorie C de série 2018-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	BBB (sf)	BBB (sf)
Billets de catégorie A de série 2019-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	AAA (sf)	AAA (sf)
Billets de catégorie B de série 2019-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	A (sf)	A (sf)
Billets de catégorie C de série 2019-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	BBB (sf)	BBB (sf)
Billets de catégorie A de série 2020-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	AAA (sf)	AAA (sf)
Billets de catégorie B de série 2020-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	A (sf)	A (sf)
Billets de catégorie C de série 2020-1 de Fiducie cartes de crédit Eagle	BBB (sf)	BBB (sf)

ANALYSE QUANTITATIVE :

(en millions de dollars canadiens)

	31 décembre 2020
Créances sur cartes de crédit, déduction faite de la correction de valeur	3 089 \$
Créances titrisées auprès de Fiducie cartes de crédit Eagle	1 050 \$
Créances titrisées auprès d'autres fiduciaires de titrisation indépendantes	575 \$

TABLEAUX 10 ET 11 — RISQUE DE MARCHÉ

La Banque PC ne détient aucun portefeuille de négociation et le risque de marché lié à son portefeuille d'actifs liquides de haute qualité est faible.

TABLEAU 12 — RISQUE OPÉRATIONNEL

La Banque PC emploie la méthode des indicateurs de base pour mesurer le risque opérationnel.

TABLEAU 13 — CAPITAUX PROPRES : INFORMATIONS SUR LES POSITIONS DU PORTEFEUILLE BANCAIRE

La Banque PC ne détient aucun portefeuille bancaire ou portefeuille de titres de capitaux propres. Par conséquent, elle n'est pas exposée au risque relatif aux capitaux propres.

TABLEAU 14 — RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT**INFORMATIONS QUALITATIVES**

Le risque de taux d'intérêt s'entend du risque que les variations des taux d'intérêt ou la volatilité des taux d'intérêt entraînent une perte financière, notamment en raison d'une augmentation du coût des fonds ou d'une diminution des marges occasionnée par une hausse des taux d'intérêt.

Pour réduire ce risque, la Banque applique les mesures d'atténuation suivantes :

- La politique de gestion du risque de taux d'intérêt est la principale politique que le conseil a mise en place à la Banque PC pour gérer ce risque. Les principes clés de cette politique sont les suivants :
 - Préserver la valeur à long terme du revenu tiré de l'écart de taux généré par les activités malgré la fluctuation des taux d'intérêt,
 - Gérer les flux de trésorerie tirés des actifs et des passifs de façon à maximiser le bénéfice tout en respectant les degrés d'appétence au risque approuvés;
- Il incombe à la direction de surveiller et de gérer les risques de taux d'intérêt et d'en faire rapport conformément aux politiques approuvées par le conseil. Le comité de gestion actif-passif se réunit mensuellement pour passer en revue le coût des fonds par canal, le plan de financement, la proportion d'instruments à taux fixe et d'instruments à taux variable du portefeuille, ainsi que la sensibilité des produits nets d'intérêts de la Banque PC et des fonds propres réglementaires aux fluctuations parallèles et non parallèles des taux d'intérêt. Chaque trimestre, le comité GAP présente son rapport au comité de gestion des risques du conseil. Une fois par année, ce dernier approuve le plan de gestion du risque de taux d'intérêt.

La Banque PC peut, à l'occasion, conclure des contrats dérivés afin de gérer le risque de taux d'intérêt.

ANALYSE QUANTITATIVE

Structure des limites – La Banque PC s'assure de respecter les limites suivantes afin de se conformer aux politiques susmentionnées :

Proportion d'instruments à taux fixe et d'instruments à taux variable

- Une proportion adéquate d'instruments à taux fixe et d'instruments à taux variable permet de diversifier l'exposition au risque de taux d'intérêt. La proportion acceptable d'instruments à taux fixe se situe en dessous de 40 %.
- Au 31 décembre 2020, la proportion d'instruments à taux variable détenus par la Banque PC s'établissait à -28,8 %.

Sensibilité des produits nets d'intérêts

(toutes les mesures sont exprimées en dollars canadiens)

- Pour chaque variation parallèle de ± 200 points de base des taux d'intérêt, l'incidence sur les produits nets d'intérêts des 12 mois suivants ne dépasse pas 6 %.
- Au 31 décembre 2020, le ratio de sensibilité des produits nets d'intérêts de la Banque PC était de -0,6 % pour une variation défavorable des taux d'intérêt de 200 points de base.

Sensibilité de la valeur marchande

(toutes les mesures sont exprimées en dollars canadiens)

- Pour chaque variation parallèle de ± 200 points de base, l'incidence sur les fonds propres réglementaires ne dépasse pas 8 %.
- Au 31 décembre 2020, la sensibilité de la valeur marchande de la Banque PC était de -0,1 % pour une variation défavorable des taux d'intérêt de 200 points de base.

RISQUE DE LIQUIDITÉ

Le risque de liquidité s'entend du risque que la Banque PC ne soit pas en mesure de produire ou d'obtenir suffisamment de trésorerie ou d'équivalents de trésorerie en temps opportun et à des prix raisonnables pour respecter ses engagements à mesure qu'ils arrivent à échéance ainsi que de financer de nouvelles occasions d'affaires dans le cadre de ses activités courantes. Le risque de liquidité correspond au risque que courrait la Banque de subir des pertes si elle ne détenait pas des liquidités suffisantes pour surmonter une crise éventuelle.

En mai 2014, le BSIF a publié la version définitive de la ligne directrice intitulée « Normes de liquidité » (« Liquidity Adequacy Requirements » ou « LAR »). Celle-ci établit deux normes minimales fondées sur le cadre de Bâle III, à savoir le ratio de liquidité à court terme (« RLC »), entré en vigueur le 1^{er} janvier 2015, et le ratio de liquidité à long terme (« RLL »), entré en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Depuis le mois de janvier 2015, la Banque est tenue de respecter un plafond en ce qui a trait au RLC. En 2020, la Banque PC respectait les exigences à l'égard du RLC.

La Banque PC détient des actifs liquides sous forme de soldes de comptes détenus auprès de banques et de titres de haute qualité suffisants pour satisfaire aux exigences de la réglementation, répondre à ses besoins opérationnels et couvrir les sorties de trésorerie prévues et imprévues. Les actifs liquides font également l'objet d'une surveillance quotidienne et sont étayés par une gamme d'indicateurs d'alerte. Au 31 décembre 2020, les actifs liquides se chiffraient à 689 millions de dollars.

La Banque PC respecte un cadre complet relativement à la gestion du risque de liquidité, lequel est établi selon :

- des politiques approuvées par le conseil d'administration et réévaluées annuellement;
- des programmes de financement approuvés par le conseil d'administration qui assurent une diversification efficace des sources de financement et de leurs échéances;
- la tenue régulière de tests et d'analyses de sensibilité selon divers scénarios;
- la garantie que les opérations de trésorerie sont appuyées par une expérience adéquate et des ressources compétentes.

RISQUE DE CHANGE

La Banque PC est exposée à un risque de change non significatif, puisqu'elle détient peu d'actifs en devises. La Banque PC peut conclure, à l'occasion, des contrats dérivés afin de gérer le risque de change lié aux charges payées à ses fournisseurs américains. Veuillez vous reporter au tableau 8 pour obtenir de plus amples renseignements.

RÉMUNÉRATION

INFORMATIONS QUALITATIVES

Éléments de la rémunération globale

Le programme de rémunération de la Banque PC pour les membres de la haute direction se compose du salaire de base ainsi que d'incitatifs en espèces à court terme et d'incitatifs à long terme. Le salaire de base des hauts dirigeants reflète : a) leur niveau de responsabilité; b) leurs compétences et leur expérience; c) la valeur du poste par rapport au marché d) leur rendement global, tant individuellement que dans leur unité d'exploitation. Les fonctions sont établies par rapport au marché, à la comparabilité interne et à la comparabilité externe. Le salaire de base est révisé annuellement et selon la conjoncture du marché.

Régime incitatif à court terme

Le régime incitatif à court terme (le « RICT ») de la Banque PC vise à motiver les hauts dirigeants à atteindre les objectifs commerciaux et financiers annuels de la société. Chaque exercice financier, le rendement de chaque personne est mesuré en fonction de l'atteinte d'objectifs financiers et de rendement précis qui changent d'une année à l'autre. Le RICT est fondé sur le rendement par rapport à diverses mesures de rendement, qui concentrent les efforts des hauts dirigeants sur les éléments clés des activités et sur la création de valeur à court terme et à long terme.

Le RICT est un programme autofinancé dont les objectifs financiers minimaux doivent être atteints pour qu'un versement ait lieu. Les cibles des incitatifs à court terme sont déterminées en fonction de facteurs précis, notamment la complexité du rôle, l'étendue des obligations et les retombées associées au rôle sur une période de 12 mois. Tous les collègues participants ont une cible d'incitatif en espèces à court terme qui est exprimée en pourcentage du salaire de base. Ce pourcentage est établi en fonction du poste et de l'échelon au sein de l'organisation. Bien qu'il n'y ait pas de versement minimal établi, les cibles du RICT varient de 40 % à 100 % pour les hauts dirigeants.

Régime incitatif à long terme

Le régime incitatif à long terme (le « RILT ») fondé sur les titres de capitaux propres de Les Compagnies Loblaw limitée (« LCL ») vise à motiver les hauts dirigeants et accroître la valeur pour les actionnaires. Les dirigeants de la Banque PC participent au RILT de LCL, qui offre des incitatifs à long terme sous forme d'options d'achat d'actions de LCL, d'unités d'actions incessibles (« UAI ») et d'unités d'actions de rendement (« UAR »). La valeur des options d'achat d'actions et des UAI est directement liée à la variation de la valeur des actions ordinaires de LCL. Les membres de la haute direction sont admissibles aux attributions au titre du RILT, généralement sur une base annuelle. Le montant de l'attribution annuelle auquel un membre de la haute direction est admissible est déterminé dans le cadre de l'attribution totale du RILT de ce dernier. Les UAR sont une forme de rémunération à risque à long terme destinée à motiver les dirigeants à atteindre leurs objectifs commerciaux. Le nombre cible d'UAR octroyées chaque année tient compte de l'étendue des obligations du dirigeant, de son incidence sur l'entreprise et du caractère concurrentiel par rapport aux pratiques sur le marché.

Le régime d'options d'achat d'actions, les régimes d'UAI et d'UAR sont gérés par LCL et administrés par un comité de gouvernance de LCL, qui approuve les participants, octroie les options et établit les limites, restrictions et conditions applicables à l'octroi des options. Toutes les précisions relatives régimes d'options d'achat d'actions de LCL, d'UAI et d'UAR figurent dans la circulaire de sollicitation de procurations de Loblaw pour 2020, accessible sur www.sedar.com.

	Nombre total de bénéficiaires	Valeur totale
Bénéficiaires de la haute direction de la Banque PC en 2019	14	2 973 \$
Bénéficiaires de la haute direction de la Banque PC en 2020	14	2 216 \$

Régime d'options d'achats d'actions

	Nombre total de bénéficiaires	Juste valeur à la date d'attribution*	Calendrier d'acquisition	Calendrier d'expiration
Bénéficiaires de la haute direction de la Banque PC en 2019	12	969 \$	20 % par année	7 ans
Bénéficiaires de la haute direction de la Banque PC en 2020	11	933 \$	20 % par année	7 ans

*Représente la valeur totale des options attribuées au moyen du modèle Black et Scholes.

Régime d'unités d'actions incessibles (« UAI ») et régime d'unités d'actions de rendement (« UAR »)

	Nombre total de bénéficiaires	Juste valeur à la date d'attribution	Fin de la période de rendement
Bénéficiaires de la haute direction de la Banque PC en 2019	12	2 088 \$	31 déc. 2021
Bénéficiaires de la haute direction de la Banque PC en 2020	11	1 913 \$	31 déc. 2022

Rémunération du conseil d'administration

	2020	2019
Honoraires et frais du conseil d'administration de la Banque PC	312 \$	286 \$