

Programmes de fidélité – Avis relatif au respect de la vie privée

Entrée en vigueur: le 13 mars 2019

1. Information générale sur le présent avis

- Dans le présent avis, nous donnons des précisions sur les façons dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels si vous êtes membre de notre programme de [fidélité PC Optimum](#) ou de [notre programme d'adhésion payant Adeptes PC](#).
- Le programme *PC Optimum* est un programme de fidélité de Services le Choix du Président inc., société du groupe de Loblaws Inc. Le programme est offert par l'entremise de magasins de détail participants et de sites Web exploités sous les enseignes de Loblaws Inc. et de Shoppers Drug Mart Inc./Pharmaprix Inc. (les « magasins participants ») et de certains autres établissements ou participants tiers (les « participants au programme ») indiqués sur le site Web [pcoptimum.ca](#). Les magasins participants comprennent les magasins Loblaws, Real Canadian Superstore, No Frills, Shoppers Drug Mart, Pharmaprix, Shoppers Home Health Care et Murale.
- Notre programme de fidélité *PC Optimum* vous permet de gagner et d'échanger des points et récompenses *PC Optimum* dans les magasins participants ou auprès de participants au programme effectuant des échanges.
- Les membres du programme de fidélité *PC Optimum* peuvent également devenir membres de notre programme d'adhésion payant *Adeptes PC*, qui leur donne accès à des points et offres *PC Optimum* supplémentaires, en plus d'autres avantages.
- Chacun de ces programmes est régi par ses propres modalités, en plus de [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#). En cas d'incohérence entre le présent avis et la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw, cette politique prévaut.

2. Quels renseignements recueillons-nous et de quelles façons les recueillons-nous?

Nous comprenons la responsabilité associée à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels, et nous nous engageons à veiller à la protection de votre vie privée. Nous entendons par « renseignement personnel », dans le présent avis et dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw, tout renseignement qui vous identifie ou qui pourrait raisonnablement vous être associé. Les renseignements personnels que nous recueillons par le biais de votre participation à ces programmes peuvent comprendre vos coordonnées, comme vos nom, adresse courriel, adresse postale et numéros de téléphone, ainsi que des renseignements sur les produits et services particuliers que vous achetez sur nos sites Web et applications mobiles et en magasin.

Nous recueillons des renseignements personnels au sujet des membres de nos programmes

PC Optimum et *Adeptes PC* de diverses façons, dont les suivantes :

- directement des membres au moment de leur inscription et de leur participation à ces programmes (lorsque vous ouvrez votre compte *PC Optimum* ou *Adeptes PC* en ligne, par exemple);

- au moyen de technologies en magasin (au moyen de notre système de point de vente lorsque vous achetez des produits en magasin, par exemple);
- par vos contacts avec nous en ligne ou sur nos applications mobiles (lorsque vous visitez les sites Web *PC Optimum* et *Adeptes PC*, par exemple, nous pouvons utiliser des témoins pour personnaliser votre page Web).

Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous recueillons vos renseignements personnels dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment recueillons-nous les renseignements personnels? »

3. Comment utilisons-nous ces renseignements?

Le programme *PC Optimum* personnalise vos récompenses en fonction des aliments et des produits que vous achetez le plus ou que nous croyons être d'intérêt pour vous. Nous visons, avec notre programme de fidélité, à comprendre généralement vos besoins et préférences afin de pouvoir adapter notre façon de personnaliser des produits et services et de vous en faire la promotion.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous procurer nos programmes, produits et services, pour gérer nos activités commerciales, pour vous communiquer des offres et des informations qui nous semblent d'intérêt pour vous, pour vous offrir une meilleure expérience client en magasin et sur nos sites Web et applications mobiles, et comme le permet ou l'exige la loi.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour ces programmes, par exemple, pour faire ce qui suit :

- enregistrer et gérer vos points *PC Optimum* dans votre compte;
- traiter vos transactions et remboursements, en ligne et en magasin;
- échanger vos points *PC Optimum*;
- vous informer, avec votre consentement, d'offres et de promotions spéciales pouvant retenir votre attention, en fonction de vos intérêts, préférences ou habitudes d'achat;
- vous présenter, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement, des offres ou des services en fonction de votre position géographique approximative déterminée à partir de votre appareil mobile (c'est-à-dire des publicités géolocalisées);
- vous présenter des publicités personnalisées portant sur des produits et services pouvant vous intéresser, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement, comme il est indiqué dans notre Avis relatif à la publicité personnalisée et au service Loblaw Media.

Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous utilisons vos renseignements personnels dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment utilisons-nous les renseignements personnels? ».

4. Comment communiquons-nous ces renseignements?

Il se peut que nous communiquions vos renseignements personnels au sein de notre groupe de sociétés ou à des fournisseurs de services agissant pour notre compte. Ces fournisseurs de services peuvent être des sous-traitants ou des tiers qui nous aident à exercer nos activités, à exploiter nos systèmes technologiques et notre infrastructure, et à mettre en œuvre nos procédures internes et notre stratégie de marketing. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à une organisation-tiers qui traite une transaction ou gère nos programmes pour notre compte. De plus, nous pouvons communiquer ou divulguer vos renseignements personnels à des tiers à certaines autres fins que permet la loi.

Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous communiquons vos renseignements personnels dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment communiquons-nous les renseignements personnels? ».

5. Quels sont vos choix quant à la protection de la vie privée?

Vous trouverez des renseignements sur la façon de procéder pour gérer vos choix quant à la protection de la vie privée dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment faire pour changer mes choix quant à la protection de la vie privée? ».

6. À qui adresser vos questions concernant le présent avis relatif au respect de la vie privée?

Pour toute question concernant le présent avis relatif au respect de la vie privée, veuillez communiquer avec le Service de la protection de la vie privée de Loblaw à l'adresse loblawprivacy@loblaw.ca.