

## Assurance PC<sup>MD</sup> – avis relatif au respect de la vie privée

Entrée en vigueur: le 13 mars 2019

### 1. Information générale sur le présent avis

- Dans le présent avis, nous vous donnons des précisions sur les façons dont Courtier d'assurance PC Finance inc. (aussi appelée *Assurance PC* ou « nous ») recueille, utilise et communique les renseignements personnels de ses clients (« vous »).
- Le présent avis est régi par la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw. En cas d'incohérence entre le présent avis et [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), cette politique prévaut.

### 2. Quels renseignements recueillons-nous?

Ayant à cœur le respect de votre vie privée, *Assurance PC* prend bien soin de protéger vos renseignements personnels. Nous entendons par « renseignement personnel », dans le présent avis et dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw, tout renseignement qui vous identifie ou qui pourrait raisonnablement vous être associé.

Les assurances auto et habitation PC<sup>MD</sup> sont mises en place par *Assurance PC* et sont souscrites par un certain nombre de compagnies d'assurance canadiennes autorisées. Les renseignements personnels que nous recueillons diffèrent selon que vous souhaitez souscrire une assurance habitation ou une assurance auto. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels à votre sujet et au sujet d'autres personnes devant également être couvertes par l'assurance (votre conjoint ou vos personnes à charge devant être assurés, par exemple). Si vous nous fournissez des renseignements sur une autre personne, nous supposons que vous êtes autorisé à le faire et avez obtenu son consentement à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements aux fins indiquées dans le présent avis et dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw. Lorsque vous demandez ou souscrivez une assurance, vous êtes également assujetti aux politiques relatives au respect de la vie privée et aux modalités des compagnies d'assurance procurant les produits d'assurance qui vous sont offerts.

Les renseignements que nous recueillons comprennent, par exemple ce qui suit :

- vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et date de naissance;
- votre état matrimonial, votre revenu, votre occupation, vos antécédents de paiement et votre cote de crédit (si la loi le permet);
- vos garanties d'assurance habitation ou auto antérieures, y compris votre dossier de sinistres;
- vos dossier de conduite, numéro de permis de conduire et numéro d'identification de véhicule, si vous demandez une assurance auto.

*Assurance PC* recueille les renseignements personnels comme suit et comme il est indiqué dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw:

- directement de vous;
- des compagnies d'assurance procurant les produits d'assurance qui vous sont offerts;
- d'autres sources, comme les organismes gouvernementaux provinciaux régissant les transports, les bureaux d'information sur l'assurance et les agences d'évaluation du crédit (si la loi le permet).

Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous recueillons vos renseignements personnels dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment recueillons-nous les renseignements personnels? »

### **3. Comment utilisons-nous ces renseignements?**

*Assurance PC* a conclu des ententes avec un certain nombre de compagnies d'assurance canadiennes sélectionnées. Nous utilisons les renseignements que vous fournissez dans votre demande de devis d'assurance pour vous aider à trouver une assurance habitation ou une assurance auto auprès de l'un de nos assureurs au meilleur prix que nous pouvons obtenir pour vous, et communiquons ainsi vos renseignements aux assureurs, comme il est indiqué sous « Assureurs » ci-dessous. Nous utilisons également les renseignements que vous fournissez pour communiquer avec vous concernant votre devis d'assurance. Si vous présentez une demande de devis d'assurance, vous acceptez ces utilisations.

Lorsque nous vous fournissons de tels services, nous utilisons vos renseignements personnels aux fins de la gestion de nos activités commerciales, notamment pour faire ce qui suit :

- pour créer, administrer et tenir nos registres;
- pour évaluer et comprendre les activités d'*Assurance PC*, par exemple pour déterminer le pourcentage de nos clients détenant une assurance auto, une assurance habitation ou les deux;
- pour examiner les demandes présentées à notre service à la clientèle, nous en occuper et les gérer.

Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous utilisons vos renseignements personnels dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment utilisons-nous les renseignements personnels? »

### **4. Comment communiquons-nous ces renseignements?**

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à l'extérieur d'*Assurance PC*, sauf aux fins suivantes ou de la manière décrite dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw ou si la loi le permet ou l'exige.

#### **A. Fournisseurs de services**

Il se peut qu'*Assurance PC* communique vos renseignements personnels à des fournisseurs de services qui nous aident à exercer nos activités, à exploiter nos systèmes technologiques et notre infrastructure et à mettre en œuvre nos procédures internes.

#### **B. Assureurs**

Nous communiquons vos renseignements aux assureurs pour obtenir un devis d'assurance pour vous et, si vous décidez de souscrire une assurance, pour aider l'assureur à établir la police. Les assureurs ont besoin de vos renseignements pour établir la police, évaluer le risque et fixer le prix.

#### **C. Tiers**

En plus de communiquer vos renseignements aux assureurs pour obtenir un devis d'assurance pour vous et pour vous aider à obtenir une assurance, nous pouvons également les communiquer à des organismes gouvernementaux ou à d'autres sociétés dans le cadre d'enquêtes sur des cas de fraude ou de mesures de prévention d'activités frauduleuses. Il est également possible que nous communiquions vos renseignements à d'autres tiers si la loi le permet ou l'exige.

Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous communiquons vos renseignements personnels dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw, sous « Comment communiquons-nous les renseignements personnels? »

## **5. Quels sont vos choix quant à la protection de la vie privée?**

Nous vous indiquons comment procéder pour gérer vos choix quant à la protection de votre vie privée dans [la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), sous « Comment faire pour changer mes choix quant à la protection de la vie privée? »

## **6. À qui adresser vos questions concernant le présent Avis relatif au respect de la vie privée?**

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw ou communiquer avec le Service de la protection de la vie privée de PC Finance à l'adresse [privacy@pcfinancial.ca](mailto:privacy@pcfinancial.ca).