

AVIS RELATIF AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT

Date d'entrée en vigueur : Le 16 octobre 2023

1 Information générale sur le présent avis

- Dans le présent avis, nous vous donnons des précisions sur les façons dont la Banque le Choix du Président (aussi appelée « Banque PC », « *Services financiers le Choix du Président* » ou « nous ») recueille, utilise et communique les renseignements personnels de ses clients (« vous »).
- Le présent avis est régi par la [Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#) et s'ajoute à l'information donnée sous « Collecte, utilisation, divulgation et communication de renseignements » dans les modalités de la demande de produit de paiement de *Services financiers le Choix du Président*. En cas de divergence entre cet avis et la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw, cette politique prévaut.

2 Quels renseignements recueillons-nous et de quelles façons les recueillons-nous?

Ayant à cœur le respect de votre vie privée, Banque PC prend bien soin de protéger vos renseignements personnels. Nous entendons par « **renseignement personnel** », dans le présent avis et dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw, tout renseignement qui vous identifie ou qui pourrait raisonnablement vous être associé.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre, notamment :

- vos nom, adresse courriel, date de naissance, adresse postale, revenu et occupation;
- **des renseignements personnels** liés à une transaction, recueillis lorsque vous faites un achat en utilisant un produit de paiement *Services financiers le Choix du Président*, comme les informations sur la transaction et le commerçant chez qui vous avez fait votre achat;
- **des renseignements personnels de nature financière**, recueillis lorsque vous utilisez un compte de paiement *Services financiers le Choix du Président*, comme le solde de votre compte, le numéro de votre compte, vos antécédents de paiement, votre limite de crédit et votre cote de crédit.

La Banque PC recueille des renseignements personnels comme il est indiqué dans la [Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#) et de la façon suivante :

A. Lorsque vous demandez un produit de paiement Services financiers le Choix du Président

La Banque PC recueille des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous présentez une demande de produit de paiement *Services financiers le Choix du Président* comme une carte de crédit. Nous recueillons également, dans le cas des demandes de produits de crédit, des renseignements auprès de tiers comme des agences d'évaluation du crédit et d'autres entités participant au système d'évaluation du crédit.

B. Lorsque vous utilisez vos produits de paiement Services financiers le Choix du Président

La Banque PC recueille vos renseignements personnels, y compris vos renseignements financiers personnels et vos renseignements personnels liés à une transaction, lorsque vous utilisez votre produit de paiement *Services financiers le Choix du Président*. De plus, nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet auprès des fournisseurs de services qui traitent les transactions que vous faites en utilisant un produit de paiement *Services financiers le Choix du Président* en magasin ou en ligne.

- Vous trouverez plus de renseignements sur les façons dont nous recueillons vos renseignements personnels dans la [Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#) et sous « Comment recueillons-nous les renseignements personnels? » et « Collecte, utilisation, divulgation et communication de renseignements » dans les modalités de la demande de produit de paiement de *Services financiers le Choix du Président*.

3 Comment utilisons-nous ces renseignements?

La Banque PC utilise vos renseignements personnels pour mener ses affaires courantes, comme la prestation de programmes, produits et services, et pour communiquer avec vous.

Nous utilisons vos renseignements personnels, par exemple, pour faire ce qui suit :

- traiter vos achats, remboursements et autres transactions effectués au moyen de vos produits de paiement *Services financiers le Choix du Président*;
- créer, administrer et tenir des comptes et, à cette fin, traiter toute demande que vous présentez pour obtenir un produit de paiement ou un autre produit ou service que nous offrons à nos clients et dresser vos relevés de compte et simplifier leur transmission;
- vérifier votre identité afin de déterminer si vous êtes admissible à un produit de paiement, à un service ou à un programme;
- vous présenter des publicités personnalisées visant certains de nos produits et services qui nous semblent d'intérêt pour vous, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement comme il est indiqué dans notre [Avis relatif à la publicité personnalisée et au service Loblaw Media](#);
- gérer toute activité frauduleuse concernant vos comptes;
- gérer le risque de crédit lorsque nous évaluons vos demandes de crédit, approuvons vos transactions et évaluons et actualisons votre cote de crédit de façon continue (pour ajuster votre limite de crédit ou d'autres éléments de vos comptes, par exemple);
- examiner les demandes présentées à notre service à la clientèle, nous en occuper et les gérer;
- satisfaire à nos obligations réglementaires, telles que celles qui concernent la connaissance du client et la lutte contre le blanchiment d'argent et qui exigent que nous recueillions, notamment, vos noms, adresse, date de naissance, citoyenneté, occupation et numéros de documents d'identification officiels.

Automatisation de la prise de décisions

Nous pouvons utiliser différentes technologies pour nous aider à vous fournir nos programmes, produits et services, pour gérer nos activités commerciales, pour communiquer avec vous et pour améliorer votre expérience client avec nous. Dans la plupart des cas, ces outils aident, mais ne remplacent pas le jugement humain dans la prise de décision. Dans certains cas, la technologie nous permet de prendre des décisions automatisées à votre sujet. Nous pouvons, par exemple, utiliser des décisions entièrement automatisées pour nous aider à traiter les demandes de carte, à évaluer les risques de crédit ou à surveiller les comptes pour déceler toute fraude. Lorsque cela se produit, nous vous informerons de la nature automatisée de la décision et sur la façon de communiquer avec nous pour en savoir plus sur la décision automatisée, comme l'exige la loi applicable.

- Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Loblaw](#) et la section « Comment utilisons-nous les renseignements personnels? ».

4 Comment communiquons-nous ces renseignements?

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à l'extérieur de la Banque PC, sauf aux fins suivantes ou de la manière décrite dans la Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw ou si la loi le permet ou l'exige.

A. Au sein de notre groupe de compagnies

Il se peut que la Banque PC communique vos [renseignements personnels liés à une transaction](#) au sein de notre groupe de compagnies aux fins décrites dans le présent avis et dans la [Politique relative au respect de la vie privée de Loblaw](#), dans le respect de la législation applicable. Toutefois, nous ne communiquons pas vos [renseignements personnels de nature financière](#) au sein de notre groupe de compagnies.

B. Fournisseurs de services

Il se peut que, dans le cadre de la prestation de nos produits et services, la Banque PC communique vos renseignements personnels à des fournisseurs de services qui nous aident à exercer nos activités, à exploiter nos systèmes technologiques et notre infrastructure, à mettre en œuvre nos procédures internes, à vous adresser des messages publicitaires et de marketing et à nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Ces fournisseurs de services nous aident avec des services comme l'impression et l'envoi de cartes de paiement et de relevés de compte, les communications par courriel, le service à la clientèle, la prévention de la fraude, la publicité, l'analytique et le traitement des transactions.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons vos informations personnelles, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Loblaw](#) et la section « Comment communiquons-nous les renseignements personnels? ».

C. Divulgarion à des tiers

La Banque PC communique vos renseignements personnels à des organismes tiers afin de confirmer votre admissibilité à un produit de paiement ou de traiter une transaction. Lorsque vous présentez une demande de produit de paiement de la Banque PC, par exemple, nous communiquons vos renseignements personnels à des agences d'évaluation du crédit afin de pouvoir déterminer votre admissibilité à un produit particulier. De plus, nous communiquons de façon continue vos renseignements personnels pour nous assurer que vous pouvez continuer de détenir un produit particulier ou de bénéficier d'un élément associé à un produit particulier et afin de préserver l'intégrité du système d'évaluation du crédit.

- Pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons vos informations personnelles, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Loblaw](#) et la section « Comment communiquons-nous les renseignements personnels? ».

5 Quels sont vos choix quant à la protection de la vie privée?

Les informations sur la manière de changer vos choix quant à la protection de la vie privée se trouvent dans la section « Comment faire pour changer mes choix quant à la protection de la vie privée? » de la [Politique de confidentialité de Loblaw](#).

6 À qui puis-je adresser mes questions concernant cet avis relatif de confidentialité?

Pour en savoir plus, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Loblaw](#) ou communiquer avec le chef de la protection de la vie privée du Bureau de la confidentialité des Services financiers le Choix du Président, par courriel à l'adresse privacy@pcfinancial.ca, par écrit au 600-500 boulevard Lakeshore Ouest, C.P. 600, Toronto (Ontario), M5V 2V9 ou par téléphone au 1-866-639-0012.