



Rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

Fiches de données



Table des matières

Comment lire ce document?	2
Aperçu	2
Renseignements généraux sur la société	3
Environnement	
Action climatique – Émissions de gaz à effet de serre	4
Gaspillage alimentaire	6
Réduction des déchets plastiques	7
Biodiversité	8
Approvisionnement responsable	9
Société	
Diversité, équité et inclusion	12
Soutenir nos collègues	13
Investissement communautaire	14
Gouvernance	
Sécurité des produits	15
Confidentialité et sécurité des données	16
Programme de conformité de la chaîne d'approvisionnement	17

Faire le suivi des versions

Créé le : 1^{er} septembre 2023

Mis à jour le : 27 octobre 2023, pour intégrer l'Initiative de divulgation de la main-d'œuvre et l'indice d'égalité entre les sexes (GEI) de Bloomberg : voir les onglets « Diversité, équité et inclusion » et « Soutenir nos collègues »

Comment lire ce document?

Lire et comprendre ce document

Nos méthodes de production de rapports et de mesure des données se rapportent expressément à nos activités d'entreprise, qui comprennent les magasins de détail, les centres de distribution et les bureaux détenus par la société. Le cas échéant, nous incluons également des renseignements concernant les magasins franchisés et les établissements détenus par des pharmaciens propriétaires Shoppers Drug Mart^{MD}/Pharmaprix^{MD}. Les Compagnies Loblaw Limitée et ses filiales sont propriétaires d'un certain nombre de marques de commerce. Ces marques de commerce sont la propriété exclusive de Les Compagnies Loblaw Limitée ou de l'une de ses filiales. Sauf indication contraire, tous les montants indiqués dans ce rapport sont en dollars canadiens. Ce document fait référence aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) de 2016 et fournit des informations générales conformément à ces normes, ainsi qu'aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour les détaillants de produits alimentaires, les détaillants de médicaments, les services financiers destinés aux consommateurs ainsi que les vêtements, accessoires et chaussures. Le rapport présente également des renseignements conformément aux objectifs de développement durable de l'ONU (ODD de l'ONU) et au Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Nous continuons de surveiller l'évolution du contexte réglementaire concernant les divulgations ESG et nous prévoyons que nos programmes existants et planifiés s'harmoniseront avec les normes du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (International Sustainability Standards Board – ISSB). Nous ajusterons nos divulgations en conséquence au cours des prochaines années. Pour obtenir les dernières mises à jour sur nos progrès, suivez-nous sur Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn.

À propos des énoncés prospectifs

Le présent document peut contenir des énoncés prospectifs au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables qui reflètent les attentes actuelles des Compagnies Loblaw Limitée (la « société ») concernant les événements futurs, y compris les questions environnementales, sociales et de gouvernance (« ESG ») abordées dans le rapport. Bien que la société estime que les attentes reflétées par ces énoncés prospectifs sont raisonnables, l'évaluation des indicateurs et des risques ESG prospectifs, ainsi que des indicateurs et des risques liés aux changements climatiques, en particulier, sont de nature plus complexe et à plus long terme que les indicateurs et les risques commerciaux conventionnels. De nombreuses méthodologies prospectives sont nouvelles et en constante évolution, et les conseils fournis par les fournisseurs de méthodologies sur le calcul ou la comparabilité de ces indicateurs sont limités. En particulier, l'incertitude entourant les politiques futures liées aux changements climatiques peut contribuer à une plus grande variation des modèles de voies de transition. Les mises à jour futures des variables telles que les changements dans les émissions mondiales, les technologies disponibles ou les conditions économiques peuvent entraîner des changements au parcours zéro net de la société, ce qui entraînerait des changements dans les objectifs de la société. Un certain nombre de facteurs supplémentaires, y compris des améliorations de la couverture, de la qualité et de la disponibilité des données et des méthodologies de la société, peuvent également nécessiter des ajustements par rapport à l'année de référence ou aux objectifs de zéro émission nette de 2020 de la société. Le présent document est avisé par la Global Reporting Initiative (GRI), les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). La société surveille régulièrement l'évolution des réglementations, des normes et des cadres provinciaux et internationaux en matière de présentation de l'information ESG pour en vérifier la pertinence et l'utilisabilité, ainsi que les attentes des parties prenantes à l'égard de ces normes. La société évaluera périodiquement la comparabilité et la pertinence de ses indicateurs et de ses cibles, et, le cas échéant, intégrera de nouvelles données, perspectives, modèles et outils dans l'évaluation continue de la société des questions ESG, y compris les changements climatiques. La société s'attend à ce que ses divulgations ESG continuent d'évoluer à mesure que les réglementations, les normes et les cadres de production de rapports évolueront.

Les renseignements contenus dans le présent document reflètent ce que la société estime être ses meilleures données disponibles et, en matière d'informations relatives aux changements climatiques, ses meilleures projections de scénarios disponibles, qui sont basées sur les renseignements les plus récents sur les émissions disponibles à la société. Le cas échéant, y compris pour fixer ses objectifs de réduction des gaz à effet de serre et faire des déclarations sur le climat, la société a fait des approximations et des hypothèses raisonnables et de bonne foi. Cependant, il existe de nombreux facteurs que la société peut ne pas prévoir ou qu'elle pourrait être incapable de prédire avec précision. La capacité de la société à atteindre ses objectifs ESG, y compris les questions ESG abordées dans le présent document, repose sur un certain nombre d'hypothèses et est soumise à un certain nombre de risques et d'incertitudes, dont plusieurs sont hors du contrôle de la société. Cela pourrait faire en sorte que les résultats et les événements réels diffèrent considérablement de ceux qui sont divulgués ou impliqués par de telles informations prospectives et pourrait exiger que la société ajuste ses initiatives, activités ou plans ESG pour refléter un paysage changeant. Ces risques et incertitudes comprennent, sans s'y limiter, la capacité de la société à atteindre ses objectifs de réduction des gaz à effet de serre, la disponibilité, le caractère accessible et la pertinence des données complètes et de haute qualité, la nécessité d'une participation active et continue des parties prenantes de la société; l'élaboration de mesures et de méthodologies ESG cohérentes, robustes et comparables, en particulier en ce qui concerne les changements climatiques; l'élaboration et le déploiement de nouvelles technologies et de solutions propres à l'industrie; la coopération internationale; l'élaboration de lois, de politiques et de règlements provinciaux, nationaux et internationaux en matière d'ESG; et les facteurs abordés dans la notice annuelle actuelle de la société et le plus récent rapport de gestion. Les énoncés prospectifs du présent rapport sont présentés dans le but d'aider les investisseurs et les autres intervenants à comprendre les priorités, les stratégies et les objectifs ESG de la société et peuvent ne pas être appropriés à d'autres fins. Il ne faut pas se fier indûment à l'information prospective contenue dans ce rapport. Sauf dans la mesure où la loi l'exige, la société ne s'engage pas à mettre à jour ces énoncés prospectifs, que ce soit à la lumière de nouvelles informations, d'événements futurs ou autrement. Tous les énoncés prospectifs contenus dans le présent communiqué sont formulés en date de celui-ci et sont visés par les présentes mises en garde.

Nous mettons régulièrement à jour nos rapports et nos déclarations sur notre site Web à l'adresse <https://www.loblaw.ca/fr/responsibility/>.

Veuillez transmettre toute demande de renseignements à esg@loblaw.ca

Aperçu

Renseignements généraux et autres rapports accessibles au public

[Site Web de la société](#)

[Notice annuelle](#)

[Rapport annuel](#)

[Circulaire de sollicitation de procurations par la direction](#)

Renseignements en matière d'ESG

[Site Web de l'entreprise](#)

[Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GIFCC\)](#)

[Biodiversité](#)

[Bien-être des animaux](#)

[Déclaration sur la consommation d'eau](#)

[Position sur les droits de la personne](#)

[Code de conduite des collègues](#)

[Code de conduite des fournisseurs](#)

[Directives de gouvernance d'entreprise](#)

Renseignements généraux sur la société

	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Nombre total de magasins et de pharmacies	2 400	2,503	FB-FR-000.A
Superficie de vente totale en pieds carrés	72 200 000	70 800 000	FB-FR-000.B
Nombre total de pharmacies	1 800	1 800	HC-DR-000.A
Nombre total de centres optiques	181	184	
Nombre total de centres de distribution	25	25	FB-FR-000.A GRI 102-9
Nombre total de véhicules dans le parc commercial – camions de classe 8	294	253	FB-FR-000.C
Nombre total de collègues	221 000	200 000	GRI 102-8
Nombre total de membres du conseil d'administration	12	12	
Nombre total de membres du conseil d'administration indépendants	10	10	
Nombre total de pharmaciens	8 600	8 700	HC-DR-000.D
Nombre total d'adjoints en pharmacie, de techniciens, de membres du personnel infirmier autorisés et de diététistes	16 600	16 500	
Nombre total d'opticiens	300	300	
Nombre d'ordonnances exécutées	169 100 000	165 800 000	HC-DR-000.C
Pourcentage d'ordonnances de substances contrôlées	6,60 %	7,00 %	HC-DR-000.C
Nombre de vaccins contre la grippe	2 300 000	1 850 000	
Nombre d'évaluation des médicaments pour l'adhérence thérapeutique	1 300 000	900 000	
Nombre de cliniques dirigées par un pharmacien offrant une gamme de services de soins de santé	4	Non applicable	
Nombre d'établissements de détaillants de soins de santé à domicile (Wellwise) pour soutenir la communauté vieillissante	43	Non divulgué	
Nombre de magasins de détail (Medisystem) pour offrir des soins pharmaceutiques à la communauté vieillissante	10	Non divulgué	
Nombre de membres PC Optimum	15 500 000	15 000 000	
Nombre de consommateurs uniques ayant un compte de carte de crédit actif	2 100 000	2 075 823	FN-CF-000.A
Nombre de consommateurs uniques ayant un compte de carte de débit prépayée actif	200 000	173 829	FN-CF-000.A
Nombre de comptes de carte de crédit	5 400 000	5 084 201	FN-CF-000.B
Nombre de comptes de cartes de débit prépayées	500 000	341 889	FN-CF-000.B

Action climatique – Émissions de gaz à effet de serre

Objectifs pour atteindre zéro émission nette

- Réduire de 50 % notre empreinte découlant des activités de l'entreprise (Scopes 1 et 2) par rapport à l'année de référence 2020 d'ici 2030
- Exploiter un parc de véhicules à zéro émission nette pour les livraisons sortantes des entrepôts vers les magasins de courte distance, d'ici 2030
- Atteindre zéro émission nette d'ici 2040 pour les activités de l'ensemble de notre entreprise (Scopes 1 et 2)
- Atteindre zéro émission nette d'ici 2050 pour les émissions de Scope 3

Émissions de GES, Scopes 1 et 2 ^{1,2}	Unité de mesure	EF2022	EF2021	EF2020 (année de référence)	Cadre applicable
Scope 1 ³ (Direct) – Consommation de carburant au niveau du parc de véhicules et des bâtiments, fuites de gaz réfrigérants et voyages d'affaires	Tonnes métriques de CO2e	623 613 ⁴	629 662	691 679 ⁴	GRI 305-1
Scope 2 ³ (Indirect) – Électricité	Tonnes métriques de CO2e	407 217 ⁴	427 857	429 413 ⁴	GRI 305-2
Total		1 030 830	1 057 519	1 121 092	GRI 305-4
Changement par rapport à l'année précédente (%)		-3 %	-6 %	-	GRI 305-5
Changement par rapport à l'année de référence (2020)		-8 %	-6 %	-	GRI 305-5
Changement par rapport à l'année de référence comparativement à l'année précédente (%)		-2 %	-	-	GRI 305-5

Scope 1 par type de gaz à effet de serre	Unité de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
CO2	Tonnes métriques de CO2e	332 427	Non divulgué	GRI 305-1
CH4	Tonnes métriques de CO2e	220	Non divulgué	GRI 305-1
N2O	Tonnes métriques de CO2e	4 165	Non divulgué	GRI 305-1
HFC	Tonnes métriques de CO2e	279 964	Non divulgué	GRI 305-1
Autre	Tonnes métriques de CO2e	6 837	Non divulgué	GRI 305-1
Total		623 613	Non divulgué	GRI 305-1

Émissions de GES, Scope 3 ^{1,2}	Unité de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Scope 3 – Matières résiduelles et voyages d'affaires ⁵	Tonnes métriques de CO2e	90 871	97 820	GRI 305-3

Progrès dans les projets	Unité de mesure	EF2022	EF2021
Projets de réduction des émissions de carbone	Unité	250	Non divulgué
Nombre de camions électriques appartenant à la société	Unité	-	-

Gestion du carburant du parc automobile	Unité de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Carburant consommé par le parc automobile	GJ	1 479 803,87	1 327 632	FB-FR-110a.1
Pourcentage renouvelable	%	11 %	5 %	FB-FR-110a.1

1 Les émissions sont calculées par le Groupe Delphi conformément au Protocole de déclaration des gaz à effet de serre (Greenhouse Gas Reporting Protocol) et les facteurs d'émission définis par le Rapport national d'inventaire (NIR), mais pour la gestion des facteurs d'émission des Scopes 1 et 2, la direction

2 Les chiffres du tableau d'inventaire des GES peuvent fluctuer à mesure que de l'information plus précise devient disponible, comme des mises à jour des facteurs d'émission définis par le Rapport national d'inventaire.

3 Comprend les activités de l'entreprise (siège social, franchise et pharmacien propriétaire).

4 Ce symbole indique que l'assurance d'un tiers a été obtenue pour ce point de données. Reportez-vous à l'annexe finale à la page 89 du rapport ESG de 2022 pour le rapport d'assurance limitée.

5 Comprend les opérations de la société et de T&T seulement.

Action climatique – Émissions de gaz à effet de serre (suite)

Émissions provenant des fuites de gaz réfrigérants	Unité de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Émissions globales brutes associées au gaz réfrigérant de Scope 1 ⁶	Tonnes métriques de CO2e	286 806	189 855	FB-FR-110b.1
Pourcentage de gaz réfrigérants consommés sans potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone	%	97 %	96 %	FB-FR-110b.2
Taux moyen d'émission de gaz réfrigérants	%	Non disponible	Non disponible	FB-FR-110b.3

Gestion de l'énergie	Unité de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Énergie opérationnelle consommée ⁶	GJ	15 556 293	7 459 066	FB-FR-130a.1 GRI 302-1
Pourcentage d'électricité provenant du réseau	%	71,33 %	72,61 %	FB-FR-130a.1
Pourcentage renouvelable	%	0,0007 %	0,0055 %	FB-FR-130a.1
Projets d'énergie renouvelable	Nombre d'installations solaires	62	60	
Électricité renouvelable autogénérée	Nombre de turbines	1	1	

Répartition par type d'énergie	Unité de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Gaz naturel	MWh	1 198 190	Non divulgué	
Mazout domestique	MWh	3 567	Non divulgué	
Gaz propane	MWh	34 549	Non divulgué	
Diesel	MWh	360 611	Non divulgué	
Biodiesel	MWh	30 851	Non divulgué	
Essence	MWh	40 095	Non divulgué	
Carburacteur	MWh	1 988	Non divulgué	
Charbon	MWh	0	Non divulgué	

CDP	EF2022	EF2021
Questionnaire sur les changements climatiques du CDP	C	B-

⁶ Les rapports de l'EF 2021 comprennent seulement les magasins détenus par la société; les rapports de l'EF 2022 sont élargis pour comprendre les activités des magasins franchisés et de Shoppers Drug Mart.

Gaspillage alimentaire

Objectifs

- Cesser l'acheminement des matières résiduelles organiques vers les sites d'enfouissement d'ici 2030
- Chacun de nos magasins admissibles réduira le gaspillage alimentaire d'ici la fin de l'année 2023

Revalorisation des matières résiduelles organiques de Loblaw	Type de mesure	EF2022	EF2021
Redistribution des surplus alimentaires	Tonnes métriques	6,667	2,064
Alimentation animale	Tonnes métriques	21,623	17,203
Matériaux biosourcés/traitement biochimique	Tonnes métriques	3,261	3,883
Digestion anaérobie	Tonnes métriques	32,936	34,296
Compostage/processus aérobie	Tonnes métriques	379	343
Total		64,866	57,789

Partenariats de réacheminement des denrées alimentaires	Type de mesure	EF2022	EF2021
Flashfood	Kilogrammes d'aliments	9,400,000	8,100,000
	Nombre de magasins	720	600
ZooShare	Kilogrammes d'aliments	951,000	688,000
Retour à la ferme	Kilogrammes d'aliments	17,700	7,900
Matières résiduelles de la boulangerie	Kilogrammes d'aliments	3,800	4,200
Banques alimentaires et organismes de récupération des aliments	Kilogrammes d'aliments	6,700	5,500
	% de magasins admissibles	100%	Non divulgué

Loblaw et ses partenaires de l'Initiative 10 x 20 x 30	Type de mesure	EF2022	EF2021
En 2020, Loblaw a rejoint la Coalition d'action mondiale contre le gaspillage alimentaire du Consumer Goods Forum. L'un des principaux efforts de la Coalition est le programme 10 x 20 x 30, qui encourage les membres à inciter leurs fournisseurs à adhérer à l'objectif 12.3 des ODD de l'ONU, qui vise à réduire de moitié le gaspillage alimentaire mondial d'ici 2030.	Nombre de partenaires	15	12

Réduction des déchets plastiques

Objectif

- Réduire les déchets plastiques en rendant tous les emballages faits de plastique de nos produits de marques contrôlées et de ceux emballés en magasin recyclables ou réutilisables d'ici 2025

Conformité aux Règles d'or de la conception	Type de mesure	EF2022	EF2021
Conformité aux Règles d'or de la conception définies par le Consumer Goods Forum pour emballages faits de plastique de nos produits de marques contrôlées et de ceux emballés en magasin ¹	% réalisation	35 %	S. O.

Partenariats	Type de mesure	EF2022	EF2021
Offrir des recharges de savon à mains, de détergent à lessive et de savon à vaisselle en partenariat avec EcoBorne ^{MC}	Nombre de magasins	16	14
	Nombre de transactions	9 000	5 000
Un projet pilote de recyclage en circuit fermé proposant aux clients la possibilité d'acheter des repas à emporter emballés dans un contenant réutilisable moyennant de modiques frais de consigne afin d'éliminer les plastiques à usage unique en collaboration avec Friendlier.	Nombre d'unités	2 300	S. O.
Le financement du projet pELastic pour l'étude à long terme des effets des microplastiques dans les écosystèmes d'eau douce est menée dans la Région des lacs expérimentaux de l'Institut international du développement durable (IISD-ELA), organisme de renommée mondiale.	Montant en dollars	50 000 \$	Non divulgué

¹ By the end of 2022, using the Golden Design rules we assessed more than 10,000 products plastic packaging details, the percentage of completion is assessed against this set of products

Biodiversité

Partenariats et programmes en matière de biodiversité		Type de mesure	EF2022	EF2021
Fonds mondial pour la nature (WWF) Canada	Depuis plus de dix ans, nous apportons notre appui au Fonds mondial pour la nature (WWF-Canada) qui œuvre à protéger et à restaurer la biodiversité du pays. Étant l'une de ses plus importantes sociétés partenaires canadiennes, nous avons versé plus de 14 millions \$ en financement direct, couvrant une myriade de programmes et de projets depuis 2009. En 2022, nous avons remis 450 000 \$ à l'appui du programme « Régénérer le Canada » de WWF-Canada, qui vise à inverser les effets dévastateurs du changement climatique sur la disparition de la biodiversité.	Financement en dollars	450 000 \$	450 000 \$
Coalition One Planet des entreprises pour la biodiversité (OP2B)	Nous soutenons le travail de la Coalition One Planet des entreprises pour la biodiversité (OP2B) depuis 2019. OP2B est une initiative dont le but est de protéger et de restaurer la biodiversité dans le monde entier, conformément au cadre de la COP 15 relativement à la Convention sur la diversité biologique. Les domaines d'intérêt de l'OP2B sont : l'utilisation à plus grande échelle de pratiques agricoles régénératives, la promotion de la biodiversité cultivée et de ce type de régime alimentaire au moyen de portefeuilles de produits, l'élimination de la déforestation ainsi que l'amélioration de la gestion, de la restauration et de la protection des écosystèmes naturels de grande valeur.	Financement en dollars	80 000 \$	80 000 \$
Alliance canadienne pour zéro émission nette en agroalimentaire (CANZA)	Canza promeut l'adoption de pratiques d'agriculture régénérative et d'agriculture au carbone, offrant ainsi la possibilité de transformer le secteur et à créer une valeur d'approvisionnement circulaire agroalimentaire zéro émission nette. En collaborant avec les agriculteurs pour obtenir des résultats positifs sur la nature, la CANZA s'engage à bâtir un avenir plus durable pour l'agriculture.	Financement en dollars	- \$	S. O.
Arrell Food Institute de l'Université de Guelph	L'Arrell Food Institute de l'Université de Guelph a lancé le Défi des systèmes alimentaires à zéro émission nette de Loblaw, un programme d'apprentissage expérientiel de 10 mois qui rassemblera des étudiants diplômés de partout au Canada afin d'enquêter sur les leviers stratégiques pour stimuler la demande et l'adoption de produits agricoles à zéro émission nette;	Financement en dollars	- \$	- \$
Nature United	Nos dons à Nature United soutiennent les activités de conservation dirigées par les Autochtones, le développement économique durable et la science; ils financent également l'accélération des solutions climatiques naturelles aux échelles nationales et régionales. Notre contribution appuie le travail que mène Nature United dans les Prairies en matière d'agriculture, en effectuant des recherches scientifiques de premier plan, en soutenant le milieu agricole et en collaborant avec les entreprises agroalimentaires et leurs chaînes d'approvisionnement pour mettre en œuvre des pratiques qui réduisent les émissions de gaz à effet de serre, qui renforcent la biodiversité, et qui améliorent la qualité et la disponibilité de l'eau.	Financement en dollars	80 000 \$	S. O.

Consommation d'eau	Type de mesure	EF2022	EF2021
Eau consommée	Mégalitres	2 743	Non divulgué

Affaires environnementales et réglementation	Type de mesure	EF2022	EF2021
Nombre de violations de toute réglementation environnementale	Nombre d'incidents	0	0

Approvisionnement responsable

Durabilité des produits					
Offre de produits	Renseignements sur le produit	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Priorité Planète ^{MC} PC ^{MD}	Lancés en 2021, les produits Priorité Planète ^{MC} PC ^{MD} sont des produits de pique-nique jetables et compostables, notamment des assiettes en bambou, des ustensiles en bouleau et des pailles en tiges de blé. La gamme de produits s'étendra à d'autres catégories non alimentaires, en mettant l'accent sur les produits fabriqués à partir de ressources renouvelables, contenant des matières recyclées et fabriqués sans l'utilisation de certains produits chimiques préoccupants.	Nombre de produits de marques contrôlées	10	9	
		Croissance des revenus	310 %	S. O.	
PC ^{MD} À base de plantes	Nos produits PC ^{MD} À base de plantes sont certifiés végétaliens par une tierce partie et ne contiennent aucun sous-produit animal. Ils sont également marchandisés à côté de leur équivalent d'origine animale, ce qui permet à nos clients de trouver des solutions de rechange à base de plantes de façon pratique. Nous continuons à accroître notre offre de produits à base de plantes afin de répondre à l'intérêt et à l'appétit croissants des consommateurs à la recherche d'alternatives aux produits d'origine animale.	Nombre de produits de marques contrôlées	95	81	
PC ^{MD} Biologique	Plusieurs de nos clients nous ont dit qu'ils voulaient des produits dont l'incidence environnementale est moins importante, cultivés sans pesticides ni engrais de synthèse et ne contenant pas d'organismes génétiquement modifiés (OGM). Tous nos produits PC ^{MD} Biologique sont certifiés par une tierce partie et satisfont aux Normes canadiennes sur la culture biologique, lesquelles mettent l'accent sur le développement durable et une approche holistique de l'agriculture.	Nombre de produits de marques contrôlées	650	640	FB-FR-270a.3
		Croissance des revenus	1 %	6 %	FB-FR-270a.3
Approvisionnement en bœuf durable	<p>En tant que membres du conseil de la Table ronde canadienne sur le bœuf durable (TRCBD), nous croyons que la production de bœuf canadien de manière durable et responsable emmagasine le carbone, soutient la biodiversité et fournit un habitat à plus de 1 000 plantes et animaux.</p> <p>En 2020, nous nous sommes engagés à acheter plus de 453 millions de kilogrammes de bœuf certifié par la TRCBD. En 2021, nous avons prolongé cet engagement en l'augmentant plus de 1,3 millions de kilogrammes d'ici 2023. Nous avons atteint cet objectif en 2022, soit un an plus tôt.</p>	Kilogrammes	3 000 000	1 000 000	
Produits de la mer durables	<p>Loblaws s'engage à s'approvisionner auprès de sources durables pour tous les produits de la mer. Cet engagement s'étend à l'ensemble de nos activités et comprend nos marques contrôlées ainsi que nos marques nationales, dans nos catégories de produits de la mer sauvages ou d'élevage, frais, en conserve et surgelés.</p> <p>Nous sommes fiers de proposer des produits du Marine Stewardship Council (MSC), de l'Aquaculture Stewardship Council (ASC) et des Best Aquatic Practices (BAP) dans tous nos magasins.</p>	Nombre d'articles	200	200	
		Nombre de produits de marques contrôlées	80	80	
Produits étiquetés ou commercialisés comme ayant des attributs de santé ou nutritifs	<p>La société offre des produits qui ont été conçus pour répondre aux préoccupations des clients en matière de santé et de nutrition et à leurs préférences concernant les ingrédients, les additifs et les allergènes potentiels. Les produits de cette catégorie comprennent, sans s'y limiter, les produits biologiques, sans gluten, à base de plantes, sans arachides et sans lactose.</p> <p>Ces produits sont offerts dans plusieurs de nos divisions de vente au détail de produits alimentaires et pharmaceutiques, ce qui permet à nos clients de trouver des solutions plus saines, peu importe où ils magasinent chez nous.</p>	Nombre de produits de marques contrôlées	2 200	2 500	FB-FR-260a.1
		Croissance des revenus	16 %	5 %	FB-FR-260a.1
Café, thé et cacao	<p>L'approvisionnement en cacao certifié Rainforest Alliance permet de répondre à des enjeux tels que le vieillissement des stocks d'arbres, l'utilisation inadéquate de produits chimiques, la déforestation non contrôlée, les conditions de travail et les faibles revenus des agriculteurs.</p> <p>En nous approvisionnant en ingrédients issus du commerce équitable, nous soutenons l'équité pour les travailleurs et les agriculteurs, tout en investissant dans des pratiques agricoles durables, des projets de développement communautaire et des infrastructures sociales et physiques afin d'aider la prochaine génération d'agriculteurs à bénéficier d'une plus grande autonomisation.</p>	Nombre de produits certifiés Rainforest Alliance	50	50	
		Nombre de produits issus du commerce équitable	35	15	
Produits certifiés par un tiers comme respectant des normes environnementales ou sociales d'approvisionnement durable	La société offre des produits de marque contrôlée affichant une certification faite par un tiers en ce qui a trait à un approvisionnement respectant des normes d'environnement ou de durabilité sociale.	Nombre de produits de marques contrôlées	950	975	FB-FR-430a.1
		Croissance des revenus	6 %	11 %	FB-FR-430a.1

Approvisionnement responsable (suite)

Vêtements durables					
Offre de vêtements	Détails	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Norme mondiale sur les textiles biologiques (Global Organic Textile Standard – GOTS)	Joe Fresh ^{MD} s'engage à remplacer 100 % de ses produits en coton majoritaire par un coton plus durable d'ici 2025. Cela comprend la conversion de ces produits en coton biologique conforme à la norme GOTS.	Pourcentage de produits conformes à la norme GOTS	8 %	Non applicable	CG-AA-440a.2
		Tonnes métriques	416	Non applicable	CG-AA-440a.2
Better Cotton	En 2021, nous sommes devenus membres de Better Cotton, qui a une mission claire : « Aider les communautés cotonnières à survivre et à prospérer, tout en protégeant et en restaurant l'environnement. » Joe Fresh ^{MD} s'engage à remplacer 100 % de ses produits en coton majoritaire par un coton plus durable d'ici 2025. Cela comprend la conversion de ces produits en coton biologique conforme à la norme Better Cotton.	Pourcentage de produits qui sont certifiés Better Cotton	25 %	Non applicable	CG-AA-440a.2
		Tonnes métriques	778	Non applicable	CG-AA-440a.2
Fibre recyclée Repreve certifiée par la Global Recycle Standard (GRS – Norme de recyclage mondial).	Matières premières certifiées par un tiers, notamment les fibres recyclées Repreve certifiées par la Global Recycler Standard (GRS)	Tonnes métriques	67	93	CG-AA-440a.2
Polyester recyclé certifié GRS	Matières premières certifiées par un tiers, notamment le polyester recyclé certifié GRS. Le polyester recyclé certifié GRS est calculé sur la base d'une estimation du nombre total de mètres de tissu utilisés pour la production.	Tonnes métriques	284	49	CG-AA-440a.2
Sous-recyclage des échantillons de Joe Fresh ^{MD}	En 2022, Joe Fresh ^{MD} a commencé à détourner de façon permanente les échantillons textiles des sites d'enfouissement, dans la mesure du possible, en partenariat avec CSR Eco Solutions. Ces échantillons n'étaient pas adaptés aux consommateurs. Il était donc important de leur trouver une solution de fin de vie durable. CSR Eco Solutions collabore avec des recycleurs de textile afin de sous-recycler les échantillons de vêtements jetés en matériau d'isolation destiné aux secteurs du bâtiment et de l'automobile.	Tonnes métriques de textile	140	S. O.	
		Tonnes métriques de CO2e	412	S. O.	
PrimaLoft ^{MD}	En 2019, nous avons commencé à utiliser l'isolant thermique PrimaLoft ^{MD} pour nos vêtements isothermes Joe Fresh ^{MD} . L'isolant PrimaLoft ^{MD} est partiellement fabriqué à partir de matériaux recyclés post-consommation, y compris des bouteilles d'eau en plastique.	Kilogrammes	79 000	66 000	
Denim Zéro eau bleue	En 2021, notre division de vêtements Joe Fresh ^{MD} a lancé un programme pour le denim appelé Zéro eau bleue, un tissu fabriqué sans utiliser d'eau douce souterraine.	Verges de tissu	350 000	300 000	
		Litres d'eau	8 800 000	7 900 000	

Gestion des produits chimiques					
Offre de produits	Renseignements sur le produit	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
PC ^{MD} Simplement bon ^{MD}	Nous avons lancé PC ^{MD} Simplement bon ^{MD} il y a plus d'une décennie. Les animaux qui fournissent la viande pour nos produits PC ^{MD} Simplement bon ^{MD} sont élevés sans antibiotiques et, comme toute la volaille et tout le porc du Canada, sans hormones ajoutées. Si un animal de notre programme PC ^{MD} Simplement bon ^{MD} tombe malade, il est soigné et transféré dans un programme d'élevage classique dont les animaux ne sont pas destinés à notre gamme de produits PC ^{MD} Simplement bon ^{MD} .	Nombre d'articles	200	235	
Gamme de produits pour bébés le Choix du Président ^{MD}	En raison des inquiétudes croissantes au sujet du bisphénol A (BPA) et du bisphénol S (BPS), nous nous tournons vers d'autres solutions d'emballage, notamment les contenants de verre et les sachets en plastique. Notre gamme de produits pour bébés le Choix du Président ^{MD} , tant dans les catégories alimentaires que non alimentaires, sont tous exempts de bisphénol A (BPA).	Nombre d'articles	200	200	
sans nom ^{MD} Simple et vérifié ^{MC}	Les produits Simple et vérifié ^{MC} sans nom ^{MD} sont formulés conformément à notre engagement d'éliminer les ingrédients préoccupants dans nos produits. Le symbole Simple et vérifié ^{MC} permet de repérer les produits sans nom ^{MD} qui ne contiennent aucun de ces 10 ingrédients : couleurs synthétiques, arômes artificiels, glutamate de sodium ² , hydroxyanisole butylé (BHA), hydroxytoluène butylé (BHT) et hydroquinone de butyle tertiaire (TBHQ), huiles hydrogénées, édulcorants artificiels, alcools de sucre, azodicarbonamide, polydextrose et huiles végétales bromées.	Nombre d'articles	1 000	1 050	

Approvisionnement responsable (suite)

Gestion de l'énergie					
Initiative	Détails de l'initiative	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Gestion de l'énergie	Nous sommes très fiers d'offrir une vaste gamme de fruits et légumes frais. Dans la mesure du possible, nous nous approvisionnons auprès de propriétaires canadiens ou d'entreprises exploitées au Canada.	Achats en dollars	1 000 000 000 \$	Non divulgué	

CDP sur les forêts					
Catégorie	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre applicable	
Huile de palme	Résultat CDP	Non disponible	C	CDP sur les forêts	
Bois	Résultat CDP	Non disponible	D	CDP sur les forêts	
Soya	Résultat CDP	Non disponible	D	CDP sur les forêts	
Bétail	Résultat CDP	Non disponible	D	CDP sur les forêts	

Diversité, équité et inclusion

Cibles de représentation

- Maintenir une représentation d'au moins 40 % de femmes au sein du Conseil d'administration
- 40 % de femmes occupant des postes de direction en 2024
- 43 % de femmes occupant des postes de gestion en 2024
- 25 % de membres appartenant à des minorités visibles au sein du Conseil d'administration en 2024
- 25 % de membres appartenant à des minorités visibles occupant des postes de direction en 2024
- 30 % de membres appartenant à des minorités visibles occupant des postes de gestion en 2024

Objectif de la formation sur la diversité, l'équité et l'inclusion

- Plus de 200 000 de nos collègues auront accès à deux cours sur les sujets fondamentaux de la DÉI d'ici 2024

Objectifs de représentation ^{1,2}	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Pourcentage de femmes au Conseil d'administration	45 %	42 %	GRI 405-1
Pourcentage de femmes occupant des postes de direction	39 %	38 %	GRI 405-1
Pourcentage de femmes occupant des postes de gestion ³	45 %	44 %	GRI 405-1
Pourcentage de membres appartenant à des minorités visibles au sein du Conseil d'administration	18 %	17 %	GRI 405-1
Pourcentage de membres appartenant à des minorités visibles occupant des postes de direction	28 %	24 %	GRI 405-1
Pourcentage de membres appartenant à des minorités visibles occupant des postes de gestion ³	29 %	26 %	GRI 405-1
Total de la main-d'œuvre de la société identifiée comme étant des femmes	52 %	53 %	GRI 405-1
Total de la main-d'œuvre de la société identifiée comme faisant partie d'une minorité visible	23 %	Non divulgué	GRI 405-1
Main-d'œuvre de la société identifiée comme étant 2SLGBTQIA+	1 %	6 %	GRI 405-1
Main-d'œuvre de la société identifiée comme souffrant d'un handicap	1 %	6 %	GRI 405-1

Objectif en matière de formation et de développement pour les collègues	EF2022 ⁴	EF2021 ⁴
Nombre de collègues qui ont suivi deux cours sur les sujets fondamentaux de la DÉI	82 600	Non divulgué

Parité salariale entre les genres	EF2022	EF2021
L'équité entre les genres et l'avancement des femmes par la surveillance des écarts de rémunération entre les genres	5,73 %	7,86 %

Autres mesures pour l'avancement des femmes	EF2022	EF2021
L'entreprise a-t-elle un(e) chef(fe) de la diversité? ⁵	Oui ⁵	Non divulgué
L'entreprise a-t-elle des groupes de ressources pour les femmes?	Oui	Non divulgué
Pourcentage de femmes occupant des postes de haute direction ⁶	42 %	Non divulgué
Pourcentage de femmes occupant des postes de direction intermédiaire ⁶	48 %	Non divulgué
Pourcentage de femmes occupant des postes non cadres ⁶	52 %	Non divulgué
Pourcentage de femmes promues ⁵	47 %	47 %
Pourcentage de femmes nouvellement embauchées ⁶	43 %	46 %
Pourcentage d'attrition de femmes ⁶	45 %	47 %
Taux de rétention des congés parentaux pour les femmes ^{6,7}	86 %	59 %

1 Le recensement de 2021 de Statistique Canada indique que les femmes représentent 50 % et les membres des minorités visibles 26 % de la population canadienne.

2 Les données d'auto-identification sont recueillies par le biais de notre système d'information des RH tout au long de l'année, les informations relatives à l'ethnicité étant recueillies sur une base volontaire. En 2022, 57 % des cadres et 90 % des dirigeants ont volontairement divulgué leur origine ethnique ou leur ethnicité.

3 La direction comprend les collègues de l'entreprise tels que définis par la méthodologie établie en 2020.

4 Ce pourcentage est basé sur le réseau de vente au détail, les centres de distribution et les bureaux de la société seulement. Cette formation sera offerte aux collègues des franchises et aux pharmaciens propriétaires en 2023.

5 Chez Loblaw, ce rôle est assumé par le/la Vice-président.e, Talents, qui relève directement d'un membre du Conseil d'administration.

6 Ce pourcentage est basé sur les magasins de détail détenus par la société, les centres de distribution et les centres de services aux magasins seulement. Les collègues des magasins franchisés et les pharmaciens propriétaires ne sont pas inclus.

7 Il s'agit du pourcentage de femmes employées par l'entreprise 12 mois après leur retour de congé parental parmi toutes les femmes qui ont bénéficié d'un congé parental au cours de l'exercice financier.

Soutenir nos collègues

Formation et développement	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Nombre de cours offerts (facultatifs et obligatoires)	3000	3000	
Nombre de cours suivis par les collègues	2 000 000	3 000 000	

Recrutement de talents	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Nombre de nouveaux collègues de la société	99 000	80 000	GRI 401-1
Ratio de recrutement des talents	1,02	1,01	

Roulement	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Roulement involontaire ¹	7 %	5 %	
Roulement volontaire ¹	83 %	51 %	

Relations de travail	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Nombre de conventions collectives d'un syndicat local	360	350	GRI 102-41
Pourcentage de collègues couverts par des conventions collectives d'un syndicat local	79 %	80 %	FB-FR-310a.2
Taux horaire moyen pour les collègues à temps plein et à temps partiel des magasins détenus par la société et des centres de distribution	18,88 \$	18,35 \$	FB-FR-310a.1
Salaire horaire moyen, y compris les avantages sociaux pour les collègues à temps plein et à temps partiel des magasins détenus par la société et des centres de distribution	24,82 \$	24,77 \$	FB-FR-310a.1
Taux horaire moyen pour les collègues à temps plein des magasins détenus par la société et des centres de distribution	25,70 \$	25,34 \$	FB-FR-310a.1
Salaire horaire moyen, y compris les avantages sociaux pour les collègues à temps plein des magasins détenus par la société et des centres de distribution	36,76 \$	36,13 \$	FB-FR-310a.1
Pourcentage des collègues des magasins et des centres de distribution gagnent un salaire supérieur au salaire minimum provincial	80 %	83 %	FB-FR-310a.1
Nombre d'arrêts de travail	1	0	FB-FR-310a.3
Nombre total de jours d'inactivité	148	0	FB-FR-310a.1

Santé et sécurité ²	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Total des réclamations pour blessures	3 434	3 610	
Nombre total de décès	0	1	
Fréquence des accidents	6,15	6,58	
Fréquence des arrêts de travail	2,97	3,15	

Conditions de travail flexibles	EF2022	EF2021	Cadre applicable
L'entreprise offre des options qui permettent la flexibilité au-delà des heures de travail	Oui	Oui	

¹ Fréquence des accidents – mesure de l'industrie qui représente le nombre total d'accidents par 100 employés à temps plein

² Fréquence des arrêts de travail – mesure de l'industrie qui représente le nombre d'accidents avec arrêt de travail par 100 employés à temps plein

Remarque : Les paramètres de l'année précédente peuvent être légèrement modifiés par rapport aux rapports de l'année précédente en raison de la résolution des processus d'appel en cours.

Investissement communautaire

Objectifs

- La Fondation pour les enfants le Choix du Président^{MC} (FEPC) nourrira annuellement un million d'enfants d'ici 2025
- La Fondation Pharmaprix pour la santé des femmes^{MC} appuiera des initiatives qui améliorent l'accès des femmes à des soins en remettant 50 millions \$ d'ici 2026
- La Fondation pour les enfants le Choix du Président^{MC} (FEPC) amassera et donnera 150 millions \$ de façon cumulative au soutien et à la lutte contre la faim chez les enfants et à l'amélioration des compétences alimentaires d'ici 2027
- Nourrir plus de familles^{MC} fera don de plus de 453 millions de kilogrammes de denrées alimentaires à des organismes de bienfaisance communautaires d'ici 2028

Progrès par rapport aux objectifs	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Nombre d'enfants nourris par la Fondation pour les enfants le Choix du Président ^{MC} (FECP)	840 000	800 000	GRI 416-1
Fonds fournis par la Fondation Pharmaprix pour la santé des femmes ^{MC} pour soutenir des initiatives qui améliorent l'accès des femmes à des soins	10 380 000 \$	8 500 000 \$	GRI 416-1
Montant cumulatif amassé par la Fondation pour les enfants le Choix du Président ^{MC} (FECC) pour soutenir et lutter contre la faim chez les enfants et améliorer les compétences alimentaires	89 000 000 \$	66 000 000 \$	GRI 416-1
Denrées alimentaires (exprimées en kilogrammes) fournies par Nourrir plus de familles ^{MC}	Non applicable	Non applicable	GRI 416-1

Investissement dans nos communautés	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Montant amassé et donné par la Fondation pour les enfants le Choix du Président ^{MC} (FECP)	23 343 961 \$	18 360 218 \$	GRI 416-1
Montant amassé et donné par la Fondation Vie de Pharmaprix ^{MC}	12 909 091 \$	8 546 371 \$	GRI 416-1
Montant versé au Fonds mondial pour la nature (WWF) – Canada	450 000 \$	450 000 \$	GRI 416-1
Montant fourni par le Fonds de bourses d'études Loblaw	300 986 \$	Non divulgué	GRI 416-1
Montant amassé et donné à des banques alimentaires et à des organismes de récupération des aliments	61 333 006 \$	43 608 164 \$	GRI 416-1
Montant amassé et remis à Secours aux sinistrés et intervention humanitaire	2 245 073 \$	606 159 \$	GRI 416-1
Montant amassé et donné à l'Armée du Salut	3 857 731 \$	3 850 322 \$	GRI 416-1
Montant amassé et donné à Donnez un peu, aidez beaucoup	1 404 310 \$	1 543 756 \$	GRI 416-1
Montant amassé et donné grâce à des collectes de fonds en magasin	1 087 259 \$	709 000 \$	GRI 416-1
Montant amassé et donné grâce à des rabais sur les cartes-cadeaux	6 047 209 \$	6 342 987 \$	GRI 416-1
Montant amassé et donné grâce à d'autres collectes de fonds	897 458 \$	488 026 \$	GRI 416-1
Total	113 876 084 \$	84 505 003 \$	

Sécurité des produits

Sécurité des aliments	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
Haut risque d'infraction à la sécurité des aliments	Nombre d'incidents	0	0	FB-FR-250a.1 GRI 416-2
Nombre d'inspections de sécurité des aliments effectuées par les organismes de réglementation provinciaux et fédéraux	Nombre d'incidents	768	719	FB-FR-250a.1 GRI 416-2
Pourcentage d'infractions qui ont mené à des résolutions rapides et satisfaisantes.	%	100 %	100 %	FB-FR-250a.1 GRI 416-2

Sécurité des aliments - Rappels	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
1. Nombre de rappels	Nombre d'unités	28	22	FB-FR-250a.2 GRI 416-2
2. Nombre d'unités rappelées	Nombre d'unités	Non applicable	Non applicable	FB-FR-250a.2 GRI 416-2
3. Pourcentage d'unités rappelées qui sont des produits de marques privées	%	11 %	9 %	FB-FR-250a.2 GRI 416-2

Sécurité des médicaments - Rappels	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
1. Nombre de rappels de médicaments émis	Nombre d'unités	27	53	HC-DR-250a.2 GRI 416-2
2. Nombre total d'unités rappelées	Nombre d'unités	Non divulgué	Non divulgué	HC-DR-250a.2 GRI 416-2
3. Pourcentage de produits de marques privées	%	0	Non divulgué	HC-DR-250a.2 GRI 416-2

Retours de médicaments et d'objets pointus et tranchants	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
Médicaments inutilisés ou périmés retournés	Kilogrammes	279 000	266 000	
Objets biomédicaux tranchants retournés	Kilogrammes	245 000	242 000	

Sécurité des vêtements et des chaussures	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
1. Nombre de rappels émis	Nombre d'unités	0	Non divulgué	
2. Nombre total d'unités rappelées	Nombre d'unités	Non applicable	Non divulgué	

Étiquetage et commercialisation des produits	Type de mesure	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
Nombre d'incidents de non-conformité par rapport à la réglementation ou aux normes de l'industrie en matière d'étiquetage ou de codes de marketing	Nombre d'incidents	0	0	FB-FR-270a.1 GRI 417-2
Montant total des pertes pécuniaires à la suite de procédures légales associées aux pratiques de marketing ou d'étiquetage	Montant en dollars	0	0	FB-FR-270a.2 GRI 417-3

Confidentialité et sécurité des données

Nombre d'atteintes à la sécurité des données	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
Détaillants de produits alimentaires	0	0	FB-FR-230a.1 GRI 418-1
Détaillants de médicaments	0	0	HC-DR-230a.2 GRI 418-1
Services financiers aux consommateurs	0	0	FN-CF-230a.1 GRI 418-1
Vêtements, accessoires et chaussures	0	0	GRI 418-1

Pourcentage d'atteintes à la sécurité des données impliquant des renseignements personnels	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
Détaillants de produits alimentaires	Non applicable	Non applicable	FB-FR-230a.1
Détaillants de médicaments	Non applicable	Non applicable	HC-DR-230a.2
Services financiers aux consommateurs	Non applicable	Non applicable	FN-CF-230a.1
Vêtements, accessoires et chaussures	Non applicable	Non applicable	

Nombre de clients touchés par des atteintes à la sécurité des données	EF2022	EF2021	Cadre stratégique
Détaillants de produits alimentaires	Non applicable	Non applicable	FB-FR-230a.1
Détaillants de médicaments	Non applicable	Non applicable	HC-DR-230a.2
Services financiers aux consommateurs	Non applicable	Non applicable	FN-CF-230a.1
Vêtements, accessoires et chaussures	Non applicable	Non applicable	

Programme de conformité de la chaîne d'approvisionnement

Vérifications de la conformité des installations	EF2022	EF2021
Nombre de fournisseurs	700	800
Nombre d'installations ¹	1 400	2 000
Nombre de vérifications effectuées	1 200	1 000
Pourcentage d'installations vérifiées	86 %	50 %
Nombre de radiations définitives	10 ²	3 ³

Principaux facteurs de risques relatifs aux droits de la personne	
Travail forcé	Situations dans lesquelles on force des personnes à travailler en utilisant de la violence ou de l'intimidation ou encore des moyens plus subtils comme des dettes accumulées, la rétention de pièces d'identité ou des menaces de dénonciation aux autorités d'immigration.
Travail des enfants	Travail dangereux et nuisible pour les enfants sur le plan mental, physique, social ou moral, ou encore qui nuit à la scolarité des enfants en les privant de l'occasion d'aller à l'école, en les obligeant de quitter l'école prématurément ou en exigeant qu'ils tentent de combiner la fréquentation scolaire avec un travail excessivement long et difficile. La Convention de l'Organisation internationale du travail établit des exigences d'âge minimal pour de nombreux pays, lesquelles varient selon la réglementation locale.
Discrimination, harcèlement et mauvais traitements	La discrimination désigne tout traitement inégal, direct ou indirect, fondé sur différents motifs, dont l'origine ethnique, l'ethnicité, le sexe, la langue, la religion, l'opinion politique ou autre, l'origine nationale ou sociale, la pauvreté, le statut de naissance ou tout autre statut (comme l'orientation sexuelle ou l'état de santé, par exemple le VIH/sida). Le harcèlement et les mauvais traitements comprennent, mais sans s'y limiter, la violence, les châtiments corporels, les mauvais traitements ou les traitements dégradants, le harcèlement physique ou sexuel, ou les mauvais traitements mentaux, physiques ou verbaux.
Moyens de subsistance	Les moyens de subsistance comprennent les conditions liées au nombre maximal d'heures de travail, aux journées de congé, aux salaires équitables, à la sécurité d'emploi, à la sécurité sociale et aux avantages sociaux. Le droit à un niveau de vie suffisant exige, au minimum, que tout le monde jouisse du droit aux moyens de subsistance nécessaires, ce qui comprend : une alimentation, une nutrition, des vêtements et un logement adéquats, et les conditions de prise en charge nécessaires lorsqu'elles sont requises.
Santé et sécurité au travail (SST)	La protection des travailleurs contre l'exposition aux risques à court et à long terme au travail afin de réduire les blessures et les maladies en milieu de travail et de favoriser le bien-être des travailleurs.

Paramètres de l'activité des fournisseurs de vêtements, d'accessoires et de chaussures	EF2022	EF2021	Cadre applicable
Nombre de (1) fournisseurs de niveau 1	83	92	CG-AA-000.A
Nombre de (2) fournisseurs au-delà du niveau 1	27	30	CG-AA-000.A

¹ Dans le cadre des efforts continus d'efficacité liés à nos processus de chaîne d'approvisionnement, nous avons rationalisé les rapports d'audit en 2022. Par conséquent, nous avons supprimé de la définition d'Installations celles qui étaient inactives ou bloquées depuis au moins trois ans. Les chiffres du tableau ci-dessus reflètent cette approche modifiée.

² Les exclusions de la liste étaient dues à une ou plusieurs situations parmi les suivantes : travail des enfants présumé, tentative de corruption et problèmes de sécurité liés à la structure du bâtiment ou à la sécurité-incendie.

³ Les exclusions de la liste à un ou plusieurs contrats non autorisés ou à des tentatives de corruption.