

Portail des fournisseurs de Loblaw – Paramètres du navigateur

Objectif

Ce document vous fournit des instructions sur la façon de déterminer la version de votre navigateur Internet et de désactiver les bloqueurs de fenêtres contextuelles. Le fait d'utiliser la bonne version de navigateur et de désactiver les fenêtres contextuelles supprime les problèmes courants liés au navigateur lors de l'accès au portail des fournisseurs de Loblaw et au processus relatif aux fournisseurs.

Cet aide-mémoire vous montre comment :


- [Vérifier les paramètres du navigateur dans Google Chrome](#)
- [Vérifier les paramètres du navigateur dans Internet Explorer](#)
- [Vérifier les paramètres du navigateur dans Safari](#)
- [Vérifier les paramètres du navigateur dans Firefox](#)

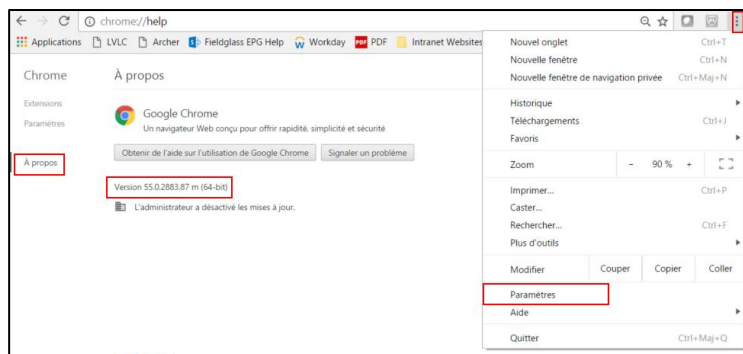
Options du navigateur

Consultez le tableau ci-dessous pour obtenir les versions recommandées du navigateur.

Navigateur	Version recommandée	Bloqueur de fenêtres contextuelles
Google Chrome	Version la plus à jour possible	À désactiver
Internet Explorer	11.1 ou version ultérieure	
Safari.	Version la plus à jour possible	
Firefox	Version la plus à jour possible	


Vérification des paramètres du navigateur dans Google Chrome

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit du navigateur.
2. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur le lien **À propos**.
3. Passez en revue l'information sur la **version** pour confirmer la version de Chrome que vous utilisez.

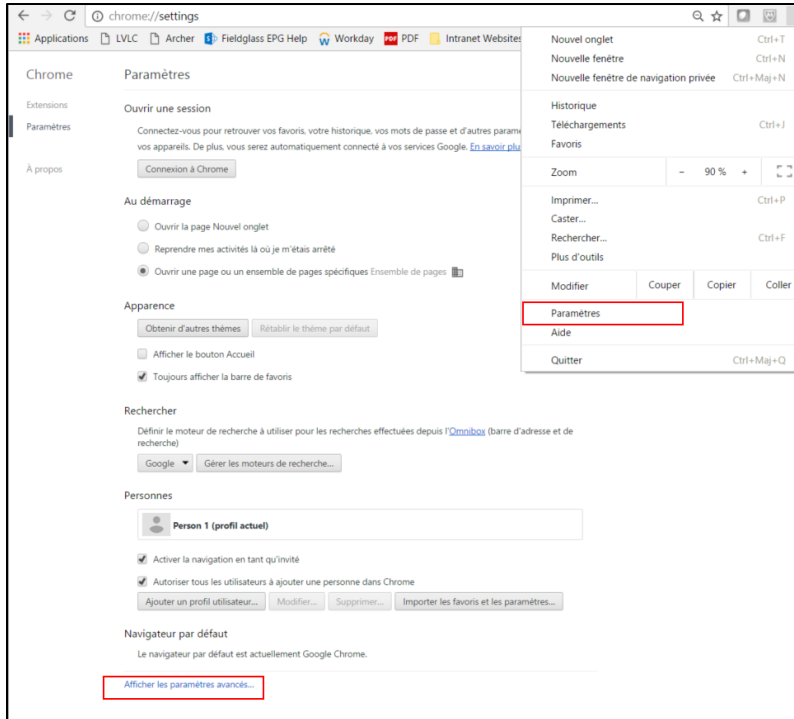


Remarque : Il est fortement recommandé de configurer vos **langues** | **Paramètres de langue et de saisie** dans Chrome afin que la langue de votre choix (français, Canada ou anglais, États-Unis) figure en haut de votre liste de langues de préférence.

Désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles dans Google Chrome

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit du navigateur et sélectionnez **Paramètres**.

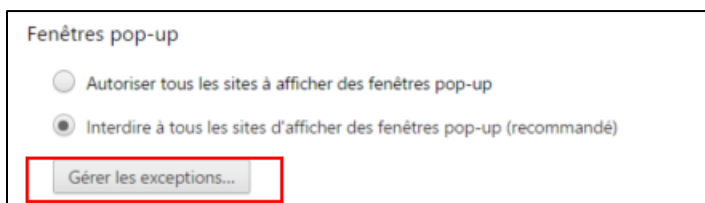
Aide-mémoire



2. Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés** en bas de la page.
3. Défilez vers le bas jusqu'à la section **Confidentialité** et cliquez sur **Paramètres de contenu**.

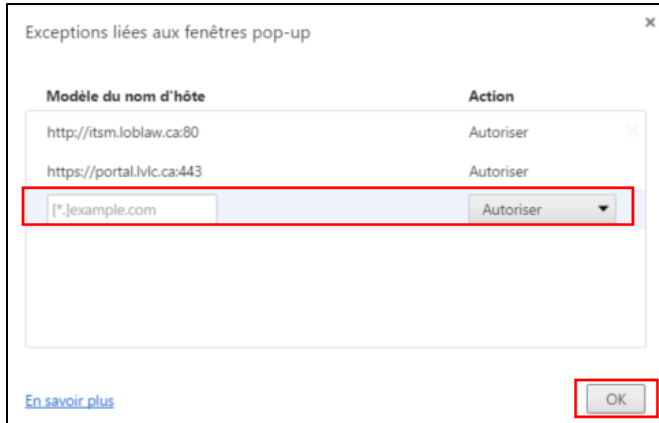


4. Défilez vers le bas jusqu'aux **Fenêtres contextuelles** et cliquez sur **Gérer les exceptions**.




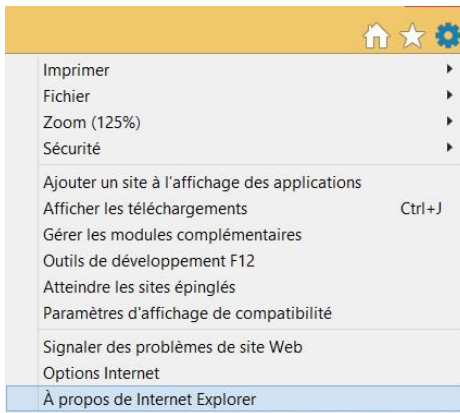
5. Ajoutez le site Web **Processus relatif aux fournisseurs** et cliquez sur **Terminé**.

Aide-mémoire



Vérification des paramètres du navigateur dans Internet Explorer

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit du navigateur et sélectionnez **À propos de Internet Explorer**.



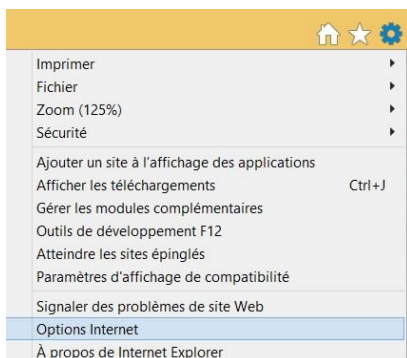
2. Passez en revue l'information sur la **version** pour confirmer la version de Internet Explorer que vous utilisez.



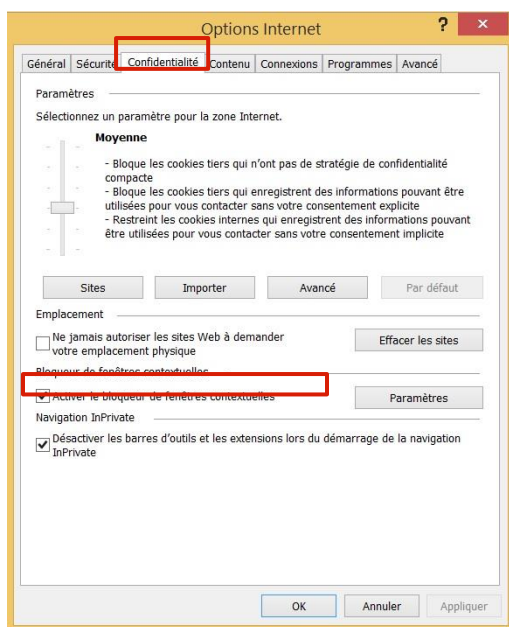
Aide-mémoire

Désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles dans Internet Explorer

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit du navigateur et sélectionnez **Options Internet**.



2. Sélectionnez l'onglet **Confidentialité**.
3. Décochez la case pour désactiver le bloqueur de fenêtres contextuelles, comme illustré ci-dessous.



Vérification des paramètres du navigateur dans Safari

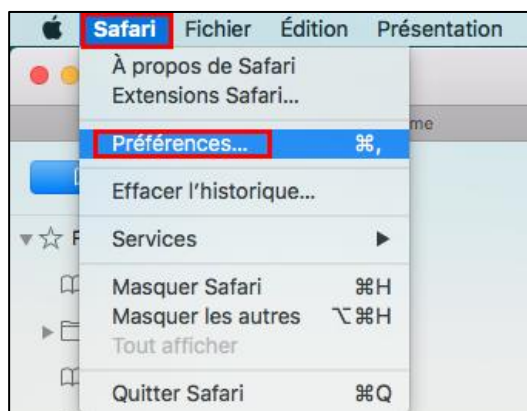
1. Dans la barre de Menu située dans le coin supérieur gauche, cliquez sur le menu **Safari** et sélectionnez **À propos de Safari**.
 - Une boîte de dialogue s'affiche contenant le numéro de la version.

Aide-mémoire

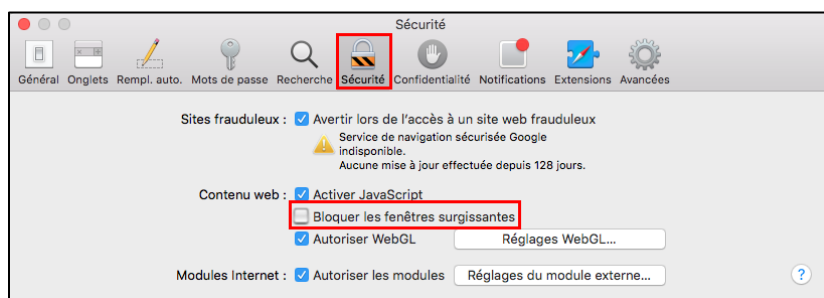


Désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles dans Safari

1. Sélectionnez **Safari**, puis **Préférences**.



2. Cliquez sur **Sécurité** en haut de la fenêtre.
3. Décochez l'option **Bloquer les fenêtres surgissantes**, le cas échéant.



Vérification des paramètres du navigateur dans Firefox

1. Cliquez sur l'icône ☰, puis sur **Aide** et sélectionnez **À propos de Firefox**.

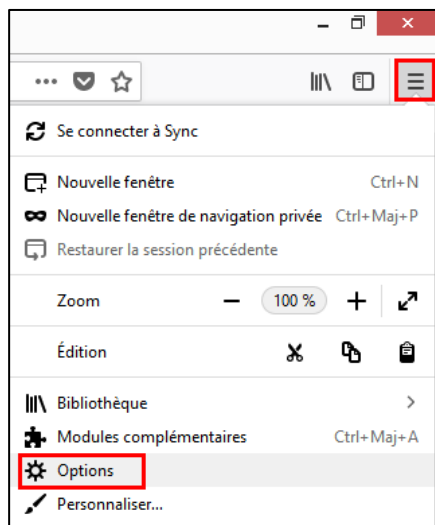
Une nouvelle fenêtre s'affiche indiquant la version de votre navigateur.

Aide-mémoire



Désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles dans Firefox

1. Sélectionnez le menu **Outils** situé en haut du navigateur et sélectionnez **Options**.



2. Sélectionnez l'onglet **Contenu**, décochez **Bloquer les fenêtres popup** et cliquez sur **OK**.

