



Avant que vos employés ne connaissent des ennuis de santé, ils devraient connaître une équipe capable de les aider.

**Voici l'équipe de coaching en matière de santé.**

Les employés à risque ou vivant avec une maladie chronique, comme le diabète, les maladies cardiovasculaires ou l'obésité, peuvent bénéficier de soutien et de conseils. Il en va de même pour les personnes qui cherchent simplement à améliorer leur santé globale et à prévenir les maladies chroniques. Le programme de coaching en matière de santé offre un encadrement individuel de pharmaciens, de personnel infirmier et de diététistes afin de guider les employés vers un mode de vie sain.

Grâce à une équipe qui les accompagne, les employés et leur famille peuvent modifier durablement leur comportement afin de prévenir et de gérer les maladies chroniques et d'améliorer leur santé et leur bien-être en général. Les employeurs bénéficient d'employés plus engagés et soutenus, permettant une réduction des coûts du régime d'avantages sociaux.

**Le coaching en matière de santé soutient les employés de différentes façons :**



ÉVALUATION ET PLANIFICATION DES SOINS



ÉDUCATION EN MATIÈRE DE SANTÉ



ÉTABLISSEMENT D'OBJECTIFS



ENCADREMENT EN NUTRITION ET EN EXERCICE



SUIVI DES PROGRÈS



CONSULTATIONS SUR LES MÉDICAMENTS

Lorsque les employeurs choisissent le coaching en matière de santé de Solutions Santé de Shoppers<sup>MC</sup>/Pharmaprix, ils peuvent s'attendre à ce qui suit :

**DISPONIBILITÉ À L'ÉCHELLE NATIONALE**

Soutenir les employés, peu importe où ils vivent.

**CAMPAGNES CIBLÉES POUR LES EMPLOYÉS**

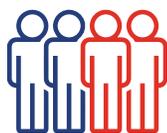
Mobiliser les employés qui ont le plus besoin d'aide.

**GESTIONNAIRE DE COMPTE DÉDIÉ**

Assurer une intégration en douceur et un programme de mise en œuvre.

**...et bien plus encore!**

## Parce que les maladies chroniques suivent ceux qui en souffrent au travail.



**51 % des employés** ne suivent pas les directives nutritionnelles.



**Plus de la moitié (58 %) des employés** ont reçu un diagnostic d'au moins une maladie chronique<sup>1</sup>.



**38 % des employés** atteints de maladies chroniques s'absentent du travail ou éprouvent des difficultés à faire leur travail<sup>1</sup>.



**80 % des cas** de maladie cardiaque et de diabète peuvent être évités par des changements de mode de vie (régime alimentaire, activité physique, réduction du stress, etc.)<sup>2</sup>.

Entre le diagnostic, les examens et la prise en charge globale de la santé, le système de santé peut ne pas être en mesure d'offrir des soins et des conseils continus à certaines personnes pour les soutenir dans la prise en charge ou la prévention des maladies chroniques, ou pour les habitudes saines et les changements de mode de vie en général. Cette lacune du système entraîne une baisse de la productivité et une hausse des coûts des avantages sociaux. Le coaching en matière de santé est un outil d'affaires autant qu'un outil utile en milieu de travail.

Répercussions des maladies chroniques en milieu de travail	Comment le coaching en matière de santé peut-il aider?
<b>39 % des employés</b> prennent congé pour se rendre à des rendez-vous médicaux <sup>3</sup> .	Des consultations simples et pratiques sont mises en place par téléphone, vidéo ou clavardage, ce qui réduit le temps passé à l'extérieur du bureau.
<b>Plus de 20 % des dépenses en médicaments</b> sont liées au diabète et aux maladies du cœur <sup>4</sup> .	Afin d'aider les employeurs à tirer le maximum de leurs dépenses en avantages sociaux, l'équipe de coaching en matière de santé soutient les employés en leur offrant une planification continue des soins et des changements durables afin de prévenir ou de gérer leurs conditions et leur état de santé général.
<b>84 % des employés</b> atteints de maladies chroniques estiment avoir besoin de plus d'information et de soutien <sup>3</sup> .	L'équipe de coaching en matière de santé travaille avec les employés pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir des objectifs réalisables</li> <li>• Offrir des conseils sur le mode de vie (p. ex., alimentation et exercice)</li> <li>• Créer des plans d'action</li> <li>• Surveiller les progrès</li> </ul> Les employés reçoivent les outils qui leur permettent de prendre le contrôle de leur santé et les aident à rester engagés au travail.

### Fonctionnement



#### ACCUEIL

- Court questionnaire permettant d'établir les besoins de l'employé



#### CONSULTATION

- Conversation téléphonique, vidéo ou clavardage individuels avec du personnel infirmier pour vous aider à établir un plan (toutes les consultations sont entièrement sécurisées et confidentielles)



#### OBJECTIFS ET SUIVI

- Consultations de suivi avec des pharmaciens\*, du personnel infirmier ou des diététistes
- Les employés continuent d'en savoir plus sur leur santé et établissent des objectifs

### Prise de mesures pour soutenir la santé et le bien-être des employés aujourd'hui et à long terme.

Pour en savoir plus au sujet du coaching en matière de santé, veuillez communiquer avec notre équipe de développement des affaires à l'adresse [saleshealthsolutions@shoppersdrugmart.ca](mailto:saleshealthsolutions@shoppersdrugmart.ca).

#### Références :

1. Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé. 2020. 2. Agence de la santé publique du Canada. 2011. 3. Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé. 2018. 4. Express Scripts (2018). Rapports sur les tendances en matière de médicaments d'Express Scripts Canada 2018.

\* Au Québec, la responsabilité de la consultation avec un pharmacien incombe au pharmacien propriétaire choisi par l'utilisateur.