

# **Services de concierge**

**Modalités**

Les services décrits dans les présentes modalités sont offerts à tous les titulaires de carte admissibles (« vous » ou « votre ») à qui World Mastercard<sup>MD</sup> Services financiers le Choix du Président a émis une carte (« carte »). Les services de concierge sont uniquement des services et ne constituent pas des indemnités d'assurance. Ces services sont fournis par Services Assurant Canada Inc. (SACI). Le siège social de SACI est situé au 5000, rue Yonge, Bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9.

## Services de concierge

Les services de concierge sont disponibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Vous pouvez téléphoner pour obtenir de l'aide en matière de voyage, de divertissement, d'affaires et de magasinage. Tous les frais découlant du recours à ces services ou s'y rapportant sont portés à votre carte (sous réserve du crédit disponible). Pour bénéficier des services de concierge décrits ci-dessous, il suffit de composer le 1-866-892-8683.

LES SERVICES DE CONCIERGE COMPRENNENT CE QUI SUIT :

### Loisirs et divertissements

- Réservations pour des spectacles, des événements sportifs et d'autres événements de divertissement
- Réservations pour des expositions, des spectacles et des festivals
- Réservations pour des services de limousine et de véhicule
- Réservations pour du temps à un centre de culture physique ou dans un magasin spécialisé
- Réservations pour des parties de golf et d'autres services de réservation
- Aide pour remplacer des billets ou des documents perdus
- Livraison de paniers-cadeaux ou de fleurs
- Tout autre type de demande de réservation

### Assistance médicale

- Rendez-vous et préparatifs d'admission avec un fournisseur de soins médicaux
- Préparatifs de transport pour raison médicale d'urgence
- Remplacement d'ordonnances
- Visites médicales d'urgence

### Autres services

- Transferts d'argent d'urgence
- Services de traduction d'urgence
- Recommandation de service de messagerie