

Conditions d'utilisation des cartes-cadeaux

Application des conditions d'utilisation :

Les présentes conditions d'utilisations s'appliquent à :

- (1) l'achat et l'échange de cartes-cadeaux physiques ou numériques Shoppers Drug Mart^{MD}/Pharmaprix^{MD}, achetées en magasin ou en ligne sur www.shoppersdrugmart.ca ou www.pharmaprix.ca; et
- (2) l'achat de cartes-cadeaux physiques ou numériques pour des biens et services vendus par des détaillants ou des entités autres que Shoppers Drug Mart inc. (« **SDMI** ») ou ses sociétés affiliées (les « **cartes-cadeaux de tiers** »), ces cartes étant achetées en magasin ou en ligne sur www.shoppersdrugmart.ca ou www.pharmaprix.ca.

SDMI offre de temps à autre des cartes-cadeaux Shoppers Drug Mart^{MD}, Pharmaprix^{MD}, BeautyBOUTIQUE by Shoppers Drug Mart^{MC} et galerieBEAUTÉ de Pharmaprix^{MC} ou d'autres cartes-cadeaux (collectivement, avec les cartes-cadeaux de tiers, les « **cartes-cadeaux** »), qui peuvent être échangées pour l'achat de produits et de services de Shoppers Drug Mart^{MD} ou Pharmaprix^{MD} (collectivement, « **Shoppers Drug Mart^{MD}/Pharmaprix^{MD}** »), selon le cas, dans les magasins participants ou en ligne, à moins d'indication contraire sur la carte-cadeau ou dans les présentes conditions d'utilisation.

Pour les cartes-cadeaux de tiers, les présentes conditions d'utilisation s'appliquent uniquement à l'achat de ces cartes, car elles ne peuvent pas être échangées pour des achats chez Shoppers Drug Mart^{MD} ou Pharmaprix^{MD}. Lorsque des cartes-cadeaux de tiers sont vendues (en magasin ou sur le présent site Web), d'autres conditions d'utilisation établies par le détaillant applicable peuvent s'appliquer, par exemple (1) des conditions supplémentaires énoncées sur le site Web du détaillant, et (2) dans le cas des achats en ligne effectués sur le présent site Web, des détails supplémentaires indiqués sur la page de produit de la carte-cadeau de tiers sur le présent site Web, sous l'en-tête « Détails de la carte ». Vous devez passer en revue toutes ces conditions d'utilisation supplémentaires avant d'acheter une carte-cadeau de tiers.

Conditions générales :

- Les termes « vous », « votre » et « vos » désignent la personne qui achète ou qui utilise la carte-cadeau.
- Si vous achetez ou utilisez votre carte-cadeau, vous confirmez que vous acceptez les présentes conditions d'utilisation, qui peuvent être modifiées de temps à autre par SDMI à son entière discrétion.
- Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être revendues.
- Les cartes-cadeaux ne sont pas monnayables ni remboursables, sauf si la loi l'exige.

- Les cartes-cadeaux autres que les cartes-cadeaux de tiers peuvent être rechargées avec des fonds supplémentaires. Vous trouverez plus de détails ci-dessous.
- Le solde disponible sur les cartes-cadeaux n'expire pas.
- Les cartes-cadeaux ne sont pas des cartes de crédit ni de débit. Toutefois, elles constituent un mode de paiement et un prépaiement pour des achats dans les magasins et sur les sites Web de Shoppers Drug Mart^{MD}/Pharmaprix^{MD} participants, ou de tiers dans le cas des cartes-cadeaux de tiers, selon le cas.
- Il n'y a pas de remise en argent pour les soldes non utilisés des cartes-cadeaux, sauf si la loi l'exige.
- Les cartes perdues, volées ou utilisées incorrectement ne seront pas remplacées ni rechargées.

Achat d'une carte-cadeau :

- Les cartes-cadeaux numériques peuvent être achetées en ligne sur www.shoppersdrugmart.ca ou www.pharmaprix.ca. Les cartes-cadeaux physiques peuvent également être achetées dans certains magasins exploités par Les Compagnies Loblaw Limitée (« **Loblaw** ») et dans les magasins Shoppers Drug Mart^{MD}/Pharmaprix^{MD}.
- Les cartes-cadeaux doivent être achetées en dollars canadiens.
- Les cartes-cadeaux achetées en ligne doivent être payées avec une carte de crédit Mastercard ou VISA valide.
- Les cartes-cadeaux achetées en magasin peuvent être payées comptant, par carte de débit, ou encore avec une carte Mastercard, VISA ou American Express valide.
- SDMI se réserve le droit de modifier en tout temps les modes de paiement autorisés, y compris, mais sans s'y limiter, les cartes de crédit que SDMI est en mesure d'accepter.
- Toutes les ventes de cartes-cadeaux sont définitives. Vous ne pouvez pas annuler de commande de cartes-cadeaux en ligne, sauf si vous le faites dans les 15 minutes suivant l'achat.
- Les cartes-cadeaux numériques seront envoyées par courriel au destinataire indiqué dans la commande en ligne.
- SDMI déploiera des efforts commercialement raisonnables pour livrer votre commande le plus rapidement possible en respectant les délais de traitement indiqués. Toutefois, SDMI n'est pas responsable des retards de livraison qui peuvent se produire indépendamment de sa volonté.
- Si la commande de carte-cadeau ne peut pas être envoyée à l'adresse courriel du destinataire indiquée dans le bon de commande dans un délai de 24 heures, la commande de carte-cadeau sera annulée, et la carte-cadeau ne sera pas facturée à l'acheteur.
- Si, après l'envoi du courriel de livraison de la carte-cadeau à l'adresse courriel indiquée dans le bon de commande, le courriel est non livrable en raison d'une adresse courriel non valide, vous aurez l'occasion de corriger l'adresse courriel. La carte-cadeau sera alors renvoyée à l'adresse courriel mise à jour.
- SDMI se réserve le droit de mettre en attente, de suspendre, d'annuler ou de refuser une commande en cas de suspicion de fraude, de non-respect des présentes conditions

d'utilisation ou de risque lié à la sécurité. Si votre commande est touchée par une telle mesure, vous en serez avisé par courriel.

- SDMI n'est pas responsable des cartes-cadeaux non livrées ou non reçues en raison de renseignements de livraison inexacts.
- En achetant une carte-cadeau en ligne, vous déclarez et garantisiez ce qui suit à SDMI :
 - Vous (l'acheteur) êtes responsable de l'exactitude de tous les renseignements que vous entrez et fournissez à SDMI;
 - Pour faire livrer une carte-cadeau numérique à une personne autre que vous-même (l'acheteur), vous devez avoir des liens personnels ou familiaux avec le destinataire de la carte-cadeau, comme indiqué dans la Loi canadienne anti-pourriel (« **LCAP** »). En outre, vous devez avoir reçu les pleins pouvoirs et le plein consentement du destinataire de la carte-cadeau pour fournir son nom et son adresse courriel à SDMI ou à ses fournisseurs de services tiers à des fins d'exécution d'une commande de carte-cadeau numérique;
 - Vous reconnaissez que votre nom et votre adresse courriel peuvent être communiqués à des fournisseurs de services tiers ou au destinataire de la carte-cadeau numérique pour permettre à SDMI ou à ses fournisseurs de services tiers d'exécuter la commande de carte-cadeau numérique, et vous donnez à SDMI ou à ses fournisseurs de services tiers les pouvoirs et le consentement requis pour le faire.
 - Vous n'enfreignez pas de contrat, de loi, de devoir ou de droits de propriété intellectuelle, de confidentialité ou autres droits légaux de quiconque.

Échange d'une carte-cadeau :

- La présente section ne s'applique pas aux cartes-cadeaux de tiers, qui ne peuvent pas être échangées pour des achats chez Shoppers Drug Mart^{MD} ou Pharmaprix^{MD}.
- Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être remplacées si elles ont déjà été échangées.
- Lorsqu'une carte-cadeau est présentée comme mode de paiement, la valeur totale enregistrée sur la carte-cadeau est appliquée au montant total admissible de votre achat en magasin ou en ligne sur www.shoppersdrugmart.ca ou www.pharmaprix.ca.
- Toute portion non utilisée reste sur la carte-cadeau et peut être appliquée à de futurs achats en magasin ou en ligne sur www.shoppersdrugmart.ca ou www.pharmaprix.ca.
- Les cartes-cadeaux peuvent être nulles si elles sont modifiées, endommagées ou détruites.
- Vous pouvez échanger les cartes-cadeaux dans les magasins Shoppers Drug Mart^{MD} et Pharmaprix^{MD} participants en présentant la carte-cadeau à la caisse. Pour les achats en magasin, vous aurez besoin du numéro de carte-cadeau et du NIP, qui se trouvent sur votre carte-cadeau. Le NIP d'une carte-cadeau physique se trouve sous la bande à gratter au dos de la carte-cadeau. Le NIP d'une carte-cadeau numérique se trouve près du code à barres de la carte-cadeau.
- Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être utilisées pour des achats auprès d'entreprises tierces situées dans les magasins Shoppers Drug Mart^{MD}/Pharmaprix^{MD} (par exemple, un kiosque ou une pharmacie en magasin) ou là où la loi l'interdit.

- Vous pouvez utiliser plusieurs cartes-cadeaux pour payer vos achats en ligne et en magasin. Si vous avez un solde à payer après avoir utilisé vos cartes-cadeaux, vous devez choisir un autre mode de paiement pour terminer votre transaction.

Recharge d'une carte-cadeau :

- La présente section ne s'applique pas aux cartes-cadeaux de tiers, qui ne peuvent pas être rechargées.
- Les cartes-cadeaux numériques peuvent être rechargées pour une valeur minimale de recharge de 5 \$ et une valeur maximale de recharge de 500 \$. Les cartes-cadeaux physiques ont une limite de recharge de 300 \$.
- Les cartes-cadeaux peuvent être rechargées en magasin ou en ligne sur www.giftofchoice.ca.

Vérification du solde d'une carte-cadeau :

- La présente section ne s'applique pas aux cartes-cadeaux de tiers. Veuillez consulter les conditions supplémentaires établies par le tiers concerné pour obtenir des directives sur les outils de vérification du solde à votre disposition.
- Pour les achats en magasin, le solde de la carte-cadeau est imprimé sur votre reçu à chaque utilisation. Pour les achats en ligne, le solde de la carte-cadeau est affiché à l'étape du paiement. Vous pouvez également vérifier le solde de votre carte-cadeau : (i) en le demandant à un membre de l'équipe d'un magasin Shoppers Drug Mart^{MD} ou Pharmaprix^{MD}, ou au service à la clientèle en magasin, selon le cas; (ii) en composant le numéro indiqué au dos de votre carte-cadeau physique; ou (iii) en utilisant l'outil de vérification de solde de carte-cadeau à l'adresse

<https://wbiprod.storedvalue.com/wbir/clients/shoppersdrugmart?lng=fr> OU <https://wbiprod.storedvalue.com/wbir/clients/shoppersdrugmart?lng=en> pour les cartes-cadeaux Shoppers Drug Mart, et à l'adresse <https://wbiprod.storedvalue.com/wbir/clients/pharmaprix?lng=fr> OU <https://wbiprod.storedvalue.com/wbir/clients/pharmaprix?lng=en> pour les cartes-cadeaux Pharmaprix.

Cartes-cadeaux perdues, volées, endommagées ou utilisées de façon non autorisée :

- Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être récupérées ou remplacées en cas de perte, de vol ou de suspicion d'utilisation non autorisée. Les cartes-cadeaux perdues ou volées peuvent être nulles si elles sont modifiées, endommagées ou détruites.
- Si vous commandez une carte-cadeau numérique et que le destinataire visé ne la reçoit pas, demandez au destinataire de vérifier ses pourriels ou ses courriels supprimés.
- Vous êtes responsable de vous assurer que les renseignements de livraison, y compris les adresses de courriel de livraison, sont exacts. SDMI n'est pas en mesure de corriger les renseignements de livraison après la confirmation d'une commande. SDMI n'est pas responsable des cartes-cadeaux non livrées ou non reçues en raison de renseignements de livraison inexacts.

- Le titre et le risque de perte des cartes-cadeaux sont transférés à l'acheteur au moment de la transmission numérique de la carte-cadeau-numérique au destinataire. SDMI n'est pas responsable des cartes-cadeaux perdues, volées ou endommagées. Les cartes-cadeaux doivent être protégées et traitées comme de l'argent comptant. Si vous soupçonnez qu'une personne a copié ou volé le numéro ou le NIP de votre carte-cadeau, composez immédiatement le [1-866-443-8225](tel:1-866-443-8225).

Remboursements des biens achetés avec une carte-cadeau :

- La présente section ne s'applique pas aux cartes-cadeaux de tiers.
- Si vous choisissez de retourner un article que vous avez acheté en ligne avec une carte-cadeau en expédiant l'article, SDMI vous émettra une nouvelle carte-cadeau avec le montant remboursé.
- Si vous choisissez de retourner un article que vous avez acheté en magasin avec une carte-cadeau, vous devez présenter le reçu pour que SDMI émette un remboursement sur la même carte-cadeau ou vous émette une nouvelle carte-cadeau avec le montant remboursé.
- Si vous avez réparti le paiement entre plusieurs cartes-cadeaux, le remboursement sera émis sur les modes de paiement d'origine, selon la transaction d'origine facturée sur chaque carte-cadeau.

Messages personnalisés :

- Si vous souhaitez ajouter un message personnel à une commande en ligne, vous pouvez le faire dans le champ du formulaire de commande prévu à cet effet. Des limites de caractères et de longueur s'appliquent aux messages personnels.
- Aucuns frais supplémentaires ne s'appliquent aux messages personnalisés.
- Bien que SDMI n'examine pas tous les messages de cartes-cadeaux et ne soit pas légalement tenue de le faire, SDMI se réserve le droit d'annuler ou d'omettre des messages inappropriés, offensants ou autrement répréhensibles. SDMI n'assume aucune responsabilité découlant de tout message personnel inclus dans une commande.

Annulation ou refus d'une carte-cadeau :

- SDMI se réserve le droit d'annuler ou de refuser à tout moment une carte-cadeau associée à une transaction non autorisée.
- Les cartes-cadeaux achetées sur des sites autres que www.shoppersdrugmart.ca, www.pharmaprix.ca ou www.giftofchoice.ca peuvent ne pas être valides. SDMI n'est pas responsable d'honorer ni de remplacer les soldes des cartes-cadeaux achetées auprès de vendeurs non autorisés.

Conditions générales :

- Les lois de la province de l'Ontario, sans égard aux principes de conflits de lois, régissent les présentes conditions d'utilisation et toute question relative à l'achat ou à l'utilisation des cartes-cadeaux, ou qui en découle. Tout litige lié de quelque façon que ce soit à une carte-cadeau sera tranché par les tribunaux de la province de l'Ontario, et vous vous soumettez à la compétence et à la juridiction exclusives de ces tribunaux.
- SDMI se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment et à son entière discrétion. Pour continuer d'utiliser les cartes-cadeaux, vous devez accepter les modifications apportées aux présentes conditions d'utilisations.
- ^{MD/MC} Marques de commerce de 911979 Alberta Ltd.
- L'utilisation de toute marque de commerce ou de tout logo de SDMI dans le cadre de l'achat ou de l'utilisation des cartes-cadeaux ou à toute autre fin est strictement interdite.
- Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être utilisées d'une manière indécente ou illégale, ni d'une manière qui nuit aux marques, à la réputation ou à la bonne volonté de SDMI.

Limitation de responsabilité et indemnisation :

SDMI N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS OU ENVERS DES TIERS, QU'ELLE DÉCOULE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, DE PRINCIPES D'ÉQUITÉ OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, POUR TOUT COÛT, RÉCLAMATION, DOMMAGE OU DÉPENSE DÉCOULANT DE : (I) UNE NÉGLIGENCE, UNE OMISSION, UNE INCONDUITE VOLONTAIRE OU UNE FRAUDE DE VOTRE PART; (II) TOUTE INFRACTION OU TOUT MANQUEMENT DE VOTRE PART AUX OBLIGATIONS DÉFINIES PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION; (III) LE DÉFAUT DE LOBLAW DE RESPECTER CES OBLIGATIONS, SI CE DÉFAUT EST CAUSÉ PAR UN TIERS, UNE DÉFAILLANCE DE SYSTÈME, UNE DÉFAILLANCE DE TRAITEMENT DE DONNÉES OU TOUT AUTRE ACTE OU OMISSION HORS DU CONTRÔLE DE LOBLAW; ET (IV) TOUTE PERTE DE PROFITS OU TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, PUNITIF OU PARTICULIER, PEU IMPORTE COMMENT ILS SURVIENNENT.

SDMI N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVEMENT AUX CARTES-CADEAUX, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ou de non-violation. En cas de problème avec une carte-cadeau ou en lien avec celle-ci (y compris, mais sans s'y limiter, EN CAS DE NON-FONCTIONNEMENT DU CODE D'UNE CARTE-CADEAU), VOTRE SEUL RECOURS ET LA SEULE RESPONSABILITÉ DE SDMI SERA LE REMPLACEMENT DE LADITE CARTE-CADEAU.

Vous indemniserez et dégagez de toute responsabilité SDMI et ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, sous-traitants et représentants pour tous les frais de tiers, réclamations, pertes, demandes, dommages, responsabilités, coûts, dépenses, causes d'action ou poursuites (collectivement, les « **pertes** ») subis par SDMI ou ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, sous-traitants et représentants, dans la mesure où les pertes résultent de : (a) une négligence, une omission, une inconduite volontaire ou une fraude de votre part; et

(b) toute infraction ou tout manquement (y compris, mais sans s'y limiter, une infraction à une déclaration ou à une garantie en vertu des présentes) de votre part aux obligations définies par les présentes conditions d'utilisations.